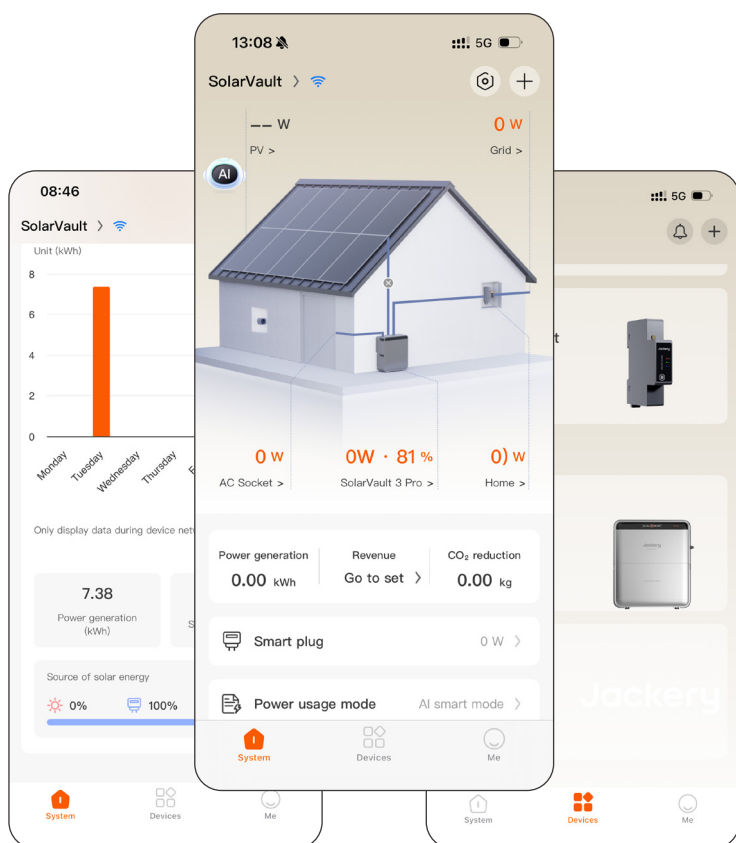


Jackery



Jackery App BENUTZERHANDBUCH

Für die SolarVault-3-Serie



hello.eu@jackery.com

Version: JAK-UM-V1.0

Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für das Jackery SolarVault-3-Energiespeichersystem entschieden haben. Diese Anleitung hilft Ihnen, Ihr SolarVault-3-System über die Jackery App einzurichten, zu verstehen und zu bedienen. Ob Sie Stromkosten senken, Ihre Energieunabhängigkeit erhöhen oder eine zuverlässige Notstromversorgung sicherstellen möchten – das SolarVault-3-System bietet intelligentes Energiemanagement in Echtzeit für Ihr Zuhause.

Über diese Anleitung

Diese Anleitung erklärt, wie Sie:

- die Jackery App installieren und konfigurieren
- Ihr SolarVault-3-System und intelligente Zubehörgeräte hinzufügen und verwalten
- das Energieflussdiagramm und die Systemanzeigen verstehen
- Energieverbrauchsmodi auswählen und konfigurieren
- Systemeinstellungen und erweiterte Parameter anpassen
- Energiedaten, Einnahmen und Umweltbeitrag anzeigen
- Geräte verwalten und häufige Probleme beheben

Für wen ist diese Anleitung gedacht?

Diese Anleitung richtet sich an:

- neue Nutzer, die das SolarVault-3-System erstmals einrichten
- bestehende Nutzer, die erweiterte Funktionen nutzen möchten
- alle, die den Energieverbrauch im Haushalt mithilfe intelligenter Steuerung optimieren möchten

So verwenden Sie diese Anleitung

- **Kapitel 1 – Erste Schritte:** Ersteinrichtung und Geräteintegration
- **Kapitel 2–4 – Kernfunktionen:** Energieflussdiagramm, Energieverbrauchsmodi und Systemeinstellungen
- **Kapitel 5–7 – Daten- und Gerätemanagement:** Energiedaten, Gerätesteuerung und persönliche Einstellungen
- **Kapitel 8 – Fehlerbehebung:** Häufige Probleme und Lösungen

Da die Jackery App kontinuierlich aktualisiert wird, können einige Screenshots in dieser Anleitung geringfügig von der aktuellen App-Oberfläche abweichen. Im Falle von Abweichungen gilt die tatsächliche App-Oberfläche.

1. Erste Schritte	1
1.1 Herunterladen und Installation.....	1
1.2 Ersteinrichtung.....	1
1.3 Registrierung und Anmeldung.....	2
1.4 Hinzufügen Ihres SolarVault-3-Energiespeichersystems.....	2
1.5 Hinzufügen intelligenter Zubehörgeräte	5
1.6 Überblick über die System-Startseite	10
2. Energieflussdiagramm	11
2.1 Diagrammelemente.....	11
2.2 Häufig gestellte Fragen.....	14
3. Energieverbrauchsmodi.....	15
3.1 KI-Smart-Modus	15
3.2 Eigenverbrauchsmodus.....	17
3.3 Benutzerdefinierter Modus	18
3.4 Tarifmodus.....	19
4. Systemeinstellungen	22
4.1 Betriebseinstellungen.....	22
4.2 Erweiterte Einstellungen.....	23
4.3 System löschen.....	25
5. Daten und Einnahmen	26
5.1 Kumulative Systemstatistiken	26
5.2 Smart-Plug-Übersicht	26
5.3 Trenddiagramme	27
5.4 Häufig gestellte Fragen.....	30
6. Geräteverwaltung	32
6.1 Anzeige der Systemgeräte	32
6.2 SolarVault-3-Gerät	32
6.3 Smart Meter.....	34
6.4 Smart Plug	37
6.5 Fehlerbehebung bei Geräteproblemen	38
6.6 Gerätewartung.....	39
7. Benutzerseite	40
7.1 Profil	40
7.2 Mein QR-Code und Gerätefreigabe.....	42
7.3 Hilfe und Feedback	42
7.4 App-Einstellungen.....	43
7.5 Über uns	44
8. Fehlerbehebung	45
8.1 Identifizierung ungewöhnlicher Systemzustände.....	45
8.2 Umgang mit Warnmeldungen.....	46
8.3 Häufige Probleme.....	47

1. ERSTE SCHRITTE

1.1 Herunterladen und Installation

Die Jackery App ist sowohl für iOS als auch für Android verfügbar.



Suchen Sie im App Store oder bei Google Play nach „Jackery“.



Alternativ können Sie den QR-Code scannen.



- Android 7.0 oder höher
- iOS 14.0 oder höher

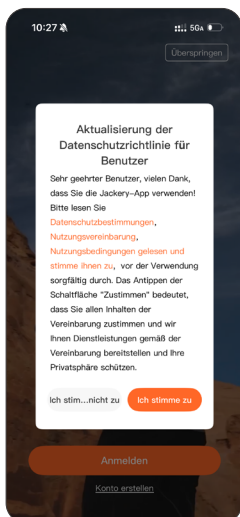
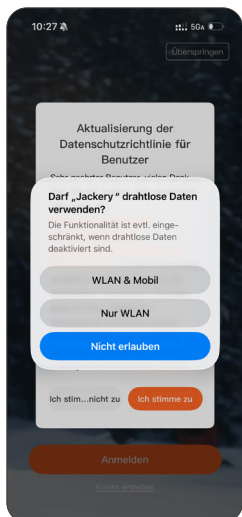
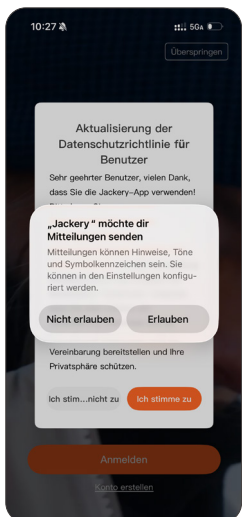
1.2 Ersteinrichtung

Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, fordert das System mehrere Berechtigungen an, um einen ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen.

Berechtigung		Zweck
	WLAN & Mobilfunk	Fernverbindung und Datensynchronisierung
	Lokales Netzwerk	Geräte im selben Netzwerk erkennen und verbinden
	Bluetooth	Lokale Gerätekommunikation und Firmware-Updates

Tippen Sie auf „**Erlauben**“, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

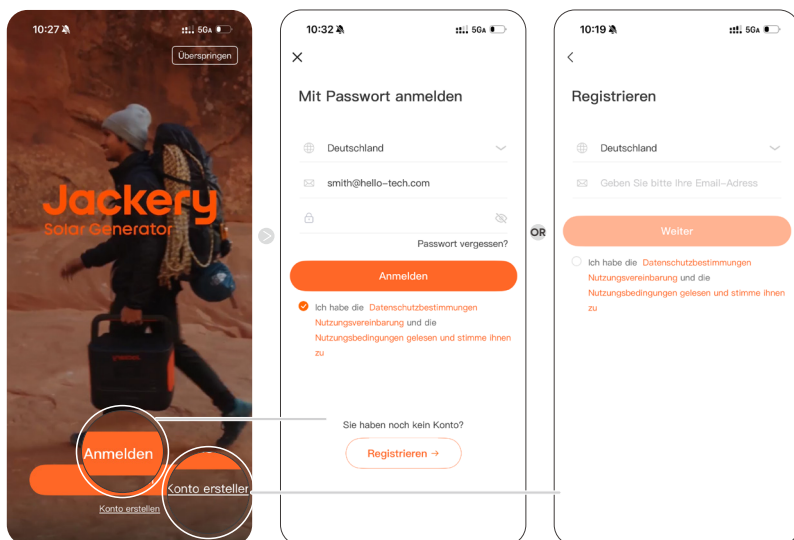
Bevor Sie die App verwenden können, müssen **Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie für Benutzer** lesen und ihr zustimmen. Nach der Bestätigung wird automatisch die Anmeldeseite geöffnet.



1.3 Registrierung und Anmeldung

Sie können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse registrieren oder anmelden. Ihr Konto wird verwendet, um:

- Ihre Geräte zu speichern
- Daten geräteübergreifend zu synchronisieren
- den Fernzugriff auf Ihr SolarVault-3-System zu ermöglichen



1.4 Hinzufügen Ihres SolarVault-3-Energiespeichersystems

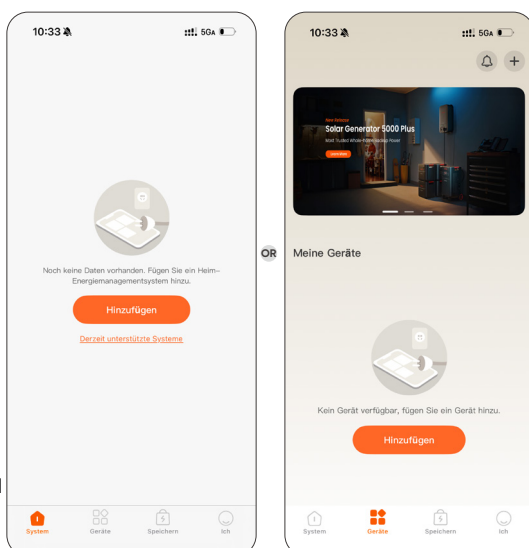
Schritt 1 Gerät einschalten

Halten Sie die Einschalttaste länger als 3 Sekunden gedrückt, um das SolarVault-3-Hauptgerät einzuschalten.

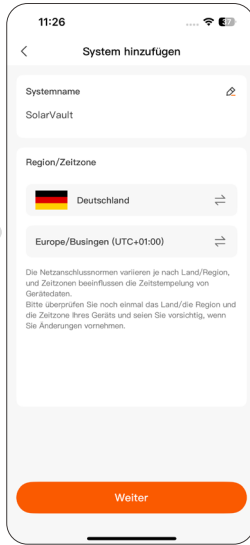
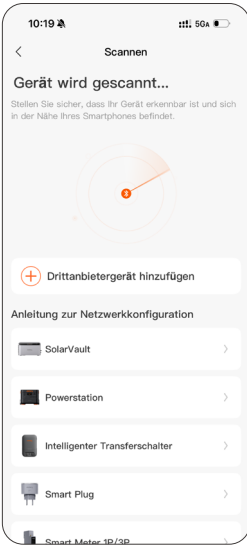


Schritt 2 Gerät in der App hinzufügen

1. Gehen Sie zur Seite **System** oder **Geräte**.
Ein SolarVault-3-Gerät, das über die Seite **System** oder **Geräte** hinzugefügt wird, wird automatisch als System angezeigt.
2. Tippen Sie auf **Hinzufügen**.
3. Wählen Sie das erkannte SolarVault-3-Gerät aus, um zur Einrichtungsseite zu gelangen.



4. Geben Sie die grundlegenden Systeminformationen ein.



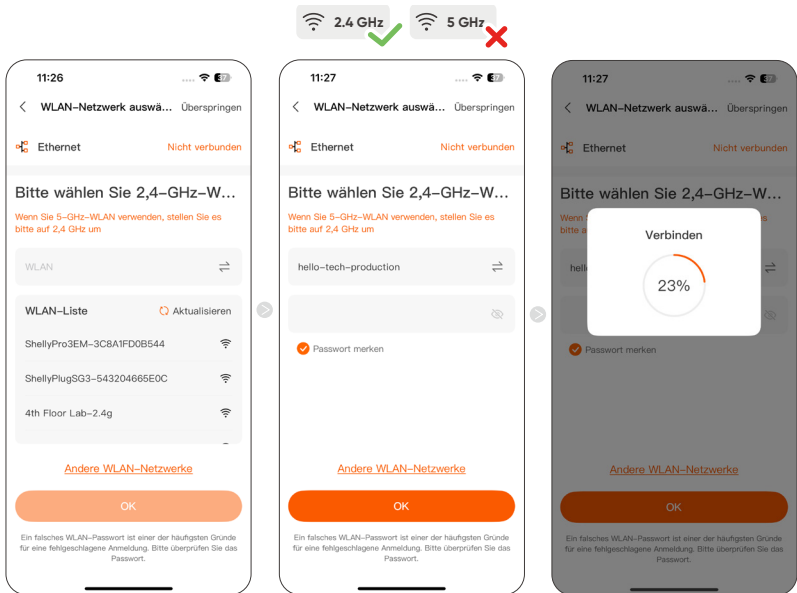
Schritt 3 Mit WLAN verbinden

SolarVault 3 unterstützt ausschließlich **2,4-GHz-WLAN**.

Tipps für Dual-Band-Router:

- **Wenn Band Steering deaktiviert ist**, stellen Sie sicher, dass das 2,4-GHz-Netzwerk aktiviert ist, und wählen Sie es manuell aus.
- **Wenn Band Steering aktiviert ist**, kann sich das Gerät direkt mit der gemeinsamen SSID verbinden.

Um die Router-Einstellungen zu überprüfen, melden Sie sich auf der Verwaltungsseite oder in der App Ihres Routers an.

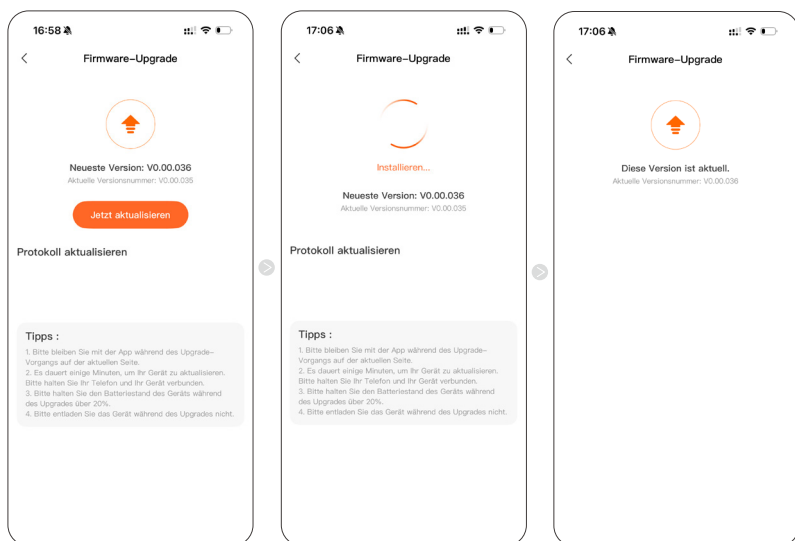


Hinweis: Wenn Sie die WLAN-Einstellungen des Geräts zurücksetzen müssen, halten Sie die IoT-Taste  länger als 6 Sekunden gedrückt.

Schritt 4 Firmware aktualisieren (optional)

Wenn eine neuere Firmwareversion verfügbar ist, fordert die App Sie zur Aktualisierung auf.

Hinweis: Wenn Sie die Firmware über Bluetooth aktualisieren, halten Sie Ihr Smartphone in der Nähe des Geräts und stellen Sie sicher, dass die App aktiv bleibt.



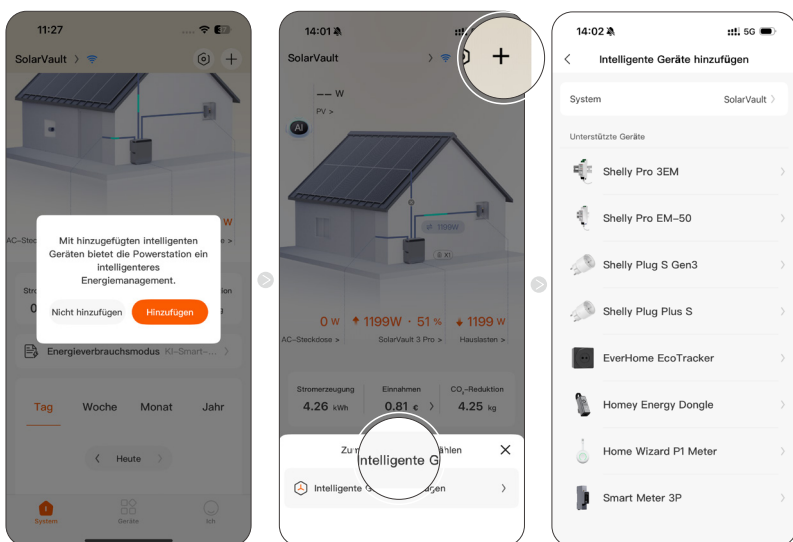
Schritt 5 Intelligente Zubehörgeräte hinzufügen (optional)

Während der Einrichtung oder später können Sie einen Smart Meter oder mehrere Smart Plugs hinzufügen über:

System > + > Intelligente Geräte hinzufügen

Weitere Informationen finden Sie in "1.5 Hinzufügen intelligenter Zubehörgeräte".

Wichtig: Konfigurieren Sie Zubehör von Drittanbietern zunächst in der App des Herstellers, damit sich das Zubehör und SolarVault-3 im selben WLAN befinden.



Sobald das System verbunden ist, können Sie es von überall aus überwachen und steuern.

1.5 Hinzufügen intelligenter Zubehörgeräte

1.5.1 Unterstützte Zubehörgeräte

Ein SolarVault-3-System unterstützt:

- **einen** Smart Meter (CT-Meter oder Zählerlesegerät)
- **bis zu vier** Smart Plugs

Unterstützte Modelle umfassen:

Jackery Zubehör

- Jackery Smart Meter 1 Phase
- Jackery Smart Meter 3 Phasen
- Jackery Smart Meter D0 Reader
- Jackery Smart Plug

Zubehör von Drittanbietern

- Shelly Pro 3EM 120
- Shelly Pro EM-50
- Shelly Plus Plug S Gen3 / Plug S
- everHome EcoTracker IR

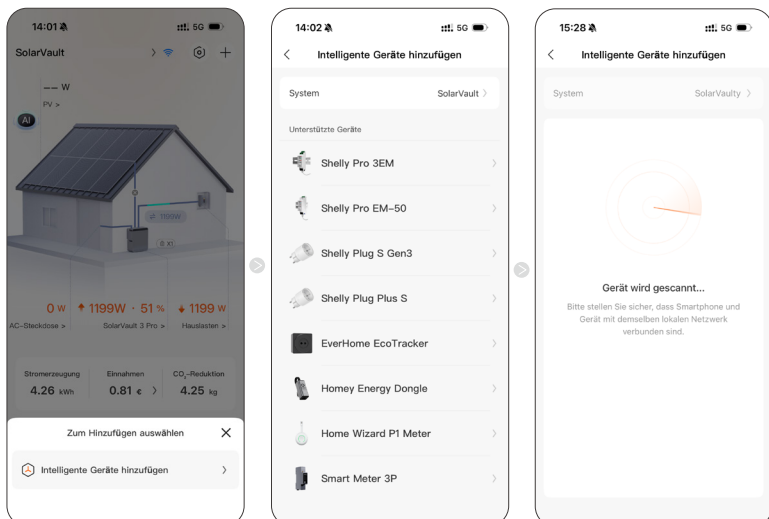
Hinweis: Jackery gewährleistet die Kompatibilität nur mit offiziell aufgeführten Modellen.

1.5.2 Hinzufügen von Jackery intelligenten Zubehörgeräten

1. Schalten Sie das Zubehör ein und drücken Sie die Reset-Taste, um den Pairing-Modus zu aktivieren.
2. Gehen Sie in der App zu **System** > **+** > **Intelligente Geräte hinzufügen**.

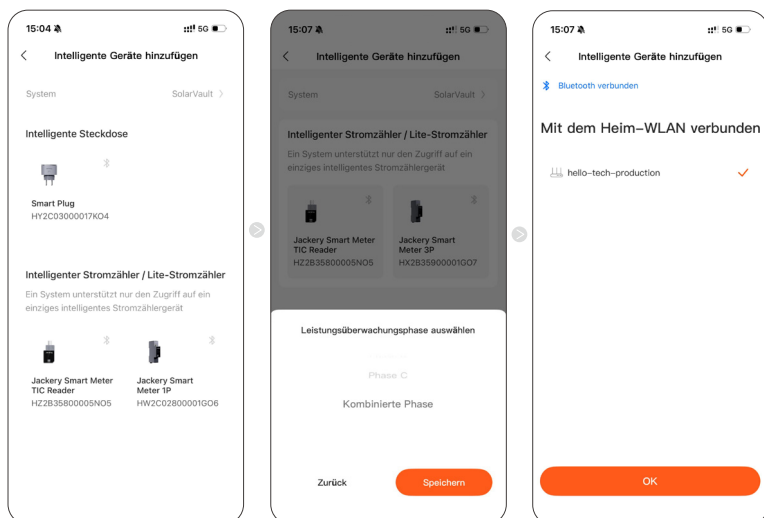
Wichtig: Wenn Sie Zubehör über **Geräte** > **+** hinzufügen, arbeiten diese unabhängig und werden nicht mit dem SolarVault-3-System verknüpft.

3. Tippen Sie in der Geräteliste auf Ihr Gerätemodell.
4. Die App sucht nach Jackery-Zubehör in der Nähe.



5. Wählen Sie das Zubehör aus, das Sie hinzufügen möchten.

- Wählen Sie bei dreiphasigen Zählern die Überwachungsphase aus.
- Bestätigen Sie das WLAN-Netzwerk und tippen Sie auf **OK**.



Wenn der Status **Hinzugefügt** anzeigt, wurde das Zubehör erfolgreich hinzugefügt.

1.5.3 Hinzufügen von Shelly intelligenten Zubehörgeräten

Netzwerkanforderungen

Alle Zubehörgeräte müssen folgende Anforderungen erfüllen:

- 2,4-GHz-WLAN
- Stabile Internetverbindung
- Dieselbe WLAN-SSID wie das SolarVault-3-System

Kompatibilitätsanforderungen

Es können nur offiziell unterstützte Modelle hinzugefügt werden. Nicht unterstützte Modelle können Folgendes verursachen:

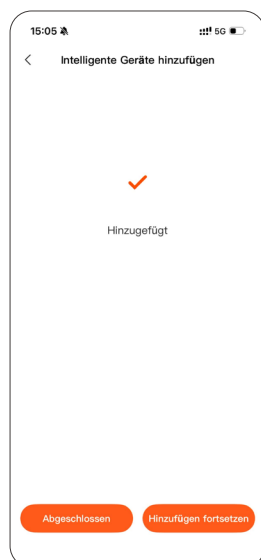
- Gerät wird nicht erkannt
- Falsche Daten
- Fehlerhafte Berechnung der Netzinteraktion

Vorgehensweise

- Installieren Sie das Zubehör ordnungsgemäß und konfigurieren Sie es in der App des Herstellers.

Wichtig: Stellen Sie sicher, dass sich das Zubehör und das SolarVault-3-System im selben WLAN befinden.

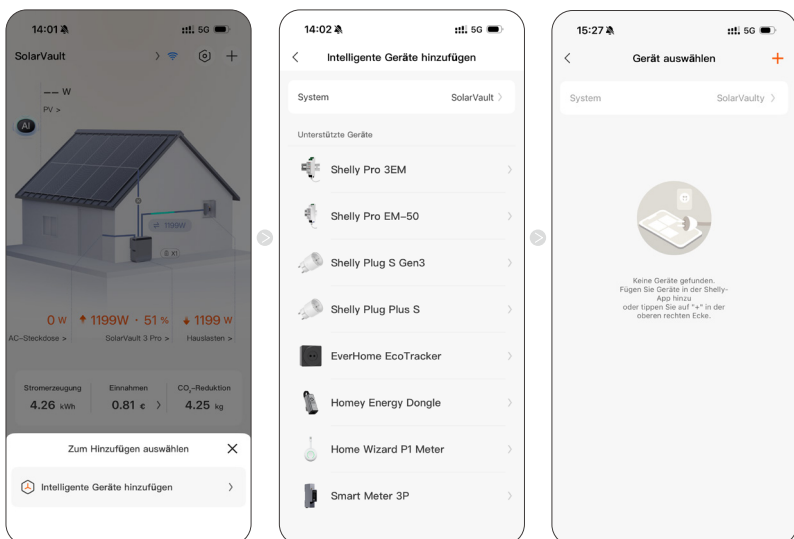
- Gehen Sie zu **System > + > Intelligente Geräte hinzufügen**.



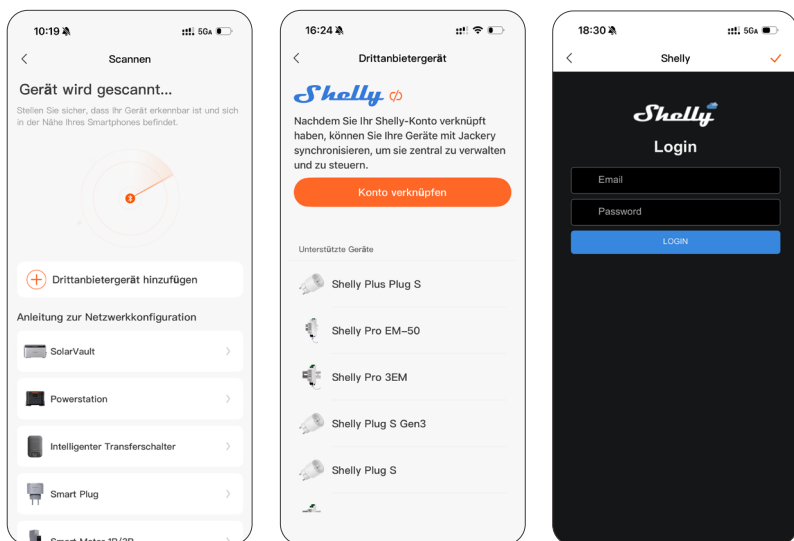
Wichtig: Wenn Sie Zubehör über **Geräte** > **+** hinzufügen, arbeiten diese unabhängig und werden nicht mit dem SolarVault-3-System verknüpft.

3. Tippen Sie in der Geräteliste auf ein beliebiges Shelly-Gerätemodell.

4. Die App sucht nach Shelly-Zubehör in der Nähe.

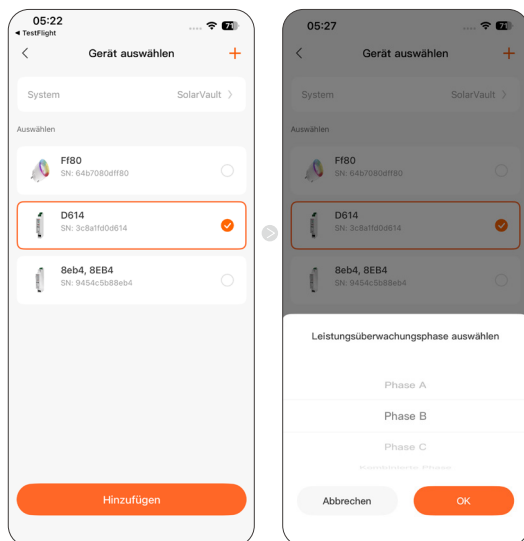


5. Wenn kein Shelly-Gerät erkannt wird, konfigurieren Sie es erneut in der Shelly App und tippen Sie oben rechts auf **+**, um die Authentifizierung von Shelly zu erhalten.



6. Wählen Sie das erkannte Zubehör aus und tippen Sie auf **Hinzufügen**.

7. Wählen Sie bei einem Shelly-Zähler die Überwachungsphase oder die kombinierte Phase aus und tippen Sie auf **OK**.



1.5.4 Hinzufügen weiterer Smart-Zubehörgeräte von Drittanbietern

Netzwerkanforderungen

Alle Zubehörgeräte müssen folgende Anforderungen erfüllen:

- 2,4-GHz-WLAN
- Stabile Internetverbindung
- Dieselbe WLAN-SSID wie das SolarVault-3-System

Kompatibilitätsanforderungen

Es können nur offiziell unterstützte Modelle hinzugefügt werden. Nicht unterstützte Modelle können Folgendes verursachen:

- Gerät wird nicht erkannt
- Falsche Daten
- Fehlerhafte Berechnung der Netzinteraktion

Vorgehensweise

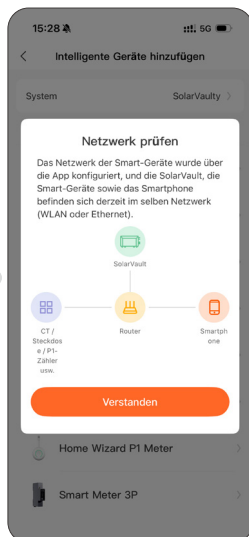
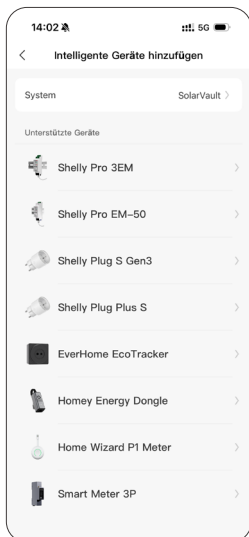
1. Installieren Sie das Zubehör ordnungsgemäß und konfigurieren Sie es in der App des Herstellers.

Wichtig: Stellen Sie sicher, dass sich das Zubehör und das SolarVault-3-System im selben WLAN befinden.

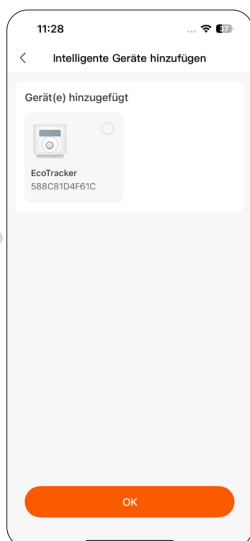
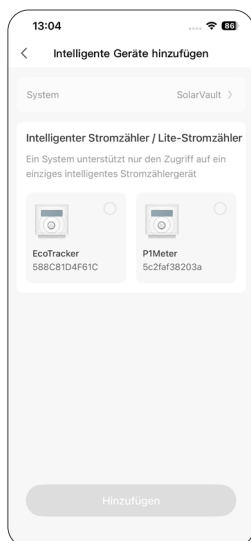
2. Gehen Sie zu **System** > **+** > **Intelligente Geräte hinzufügen**.

Wichtig: Wenn Sie Zubehör über **Geräte** > **+** hinzufügen, arbeiten diese unabhängig und werden nicht mit dem SolarVault-3-System verknüpft.

3. Tippen Sie in der Geräteliste auf Ihr Gerätemodell.
4. Tippen Sie im Popup-Fenster **Netzwerk prüfen** auf **Verstanden**.



5. Die App sucht nach Zubehör von Drittanbietern in der Nähe.
6. Wählen Sie das erkannte Zubehör aus.
7. Wenn der Status **Gerät(e) hinzugefügt** anzeigt, wurde das Zubehör erfolgreich hinzugefügt.



1.5.5 Häufig gestellte Fragen

Warum wird mein Zubehör nicht erkannt?

- Überprüfen Sie die WLAN-Verbindung
- Überprüfen Sie die Modellkompatibilität
- Starten Sie das Zubehör neu
- Überprüfen Sie, ob Sie Ihr Drittanbieter-Zubehör in der App des Herstellers konfiguriert haben

Warum werden die Gerätedaten nicht aktualisiert?

- Überprüfen Sie die Netzwerkstabilität
- Verbinden Sie das Zubehör erneut

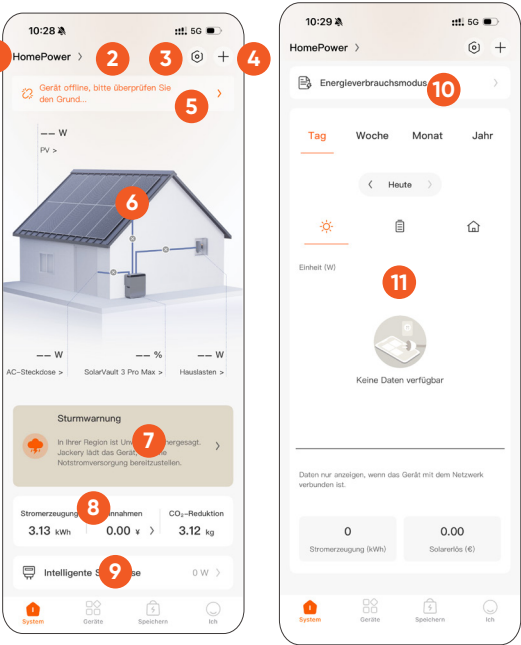
Was bedeutet eine ungewöhnliche Statusanzeige?

Siehe Benutzerhandbuch des Herstellers.

1.6 Überblick über die System-Startseite

Diese Seite dient als zentrale Übersicht zur Überwachung Ihres SolarVault-3-Systems.

- 1. Systemname
- 2. Verbindungsstatus (WLAN / Ethernet / Bluetooth)
- 3. Systemeinstellungen
- 4. Intelligente Zubehörgeräte hinzufügen
- 5. Gerätealarme
- 6. Energieflussdiagramm
- 7. Sturmwarnanzeige
- 8. Kumulierte Statistiken
- 9. Smart-Plug-Status
- 10. Energieverbrauchsmodus
- 11. Datenstatistiken



2. ENERGIEFLUSSDIAGRAMM

Das Energieflussdiagramm ist die zentrale visuelle Oberfläche Ihres SolarVault-3-Systems. Es zeigt den Energiefluss in Echtzeit zwischen allen wichtigen Komponenten an, einschließlich Solarmodulen, dem SolarVault-3-Hauptgerät, den Haushaltslasten, dem Stromnetz und der AC-Steckdose. Dieses Diagramm hilft Ihnen zu verstehen, woher die Energie kommt, wohin sie fließt und wie Ihr System zu jedem Zeitpunkt arbeitet.

Das Diagramm wird kontinuierlich aktualisiert und zeigt den tatsächlichen Betriebszustand des Systems an. Es ist damit die wichtigste Referenz für die tägliche Überwachung.

2.1 Diagrammelemente

Jedes Element im Diagramm stellt eine Komponente Ihres Energiesystems dar. Durch Tippen auf ein Element wird eine Detailseite mit zusätzlichen Informationen oder Steuerungsmöglichkeiten geöffnet.

2.1.1 SolarVault 3 (Hauptgerät)

Das SolarVault-3-Symbol zeigt den aktuellen Batteriestatus sowie die Lade- bzw. Entladeleistung an.

- **Anzeige: XX W · XX%**

- **Bedeutung:**

Zeigt die Lade- oder Entladeleistung in Echtzeit sowie den Ladezustand der Batterie (SOC) an.

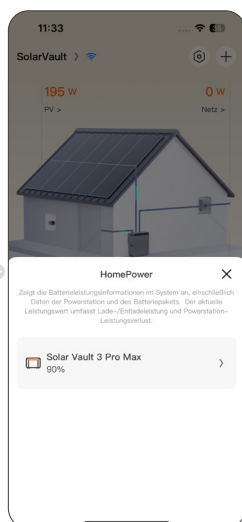
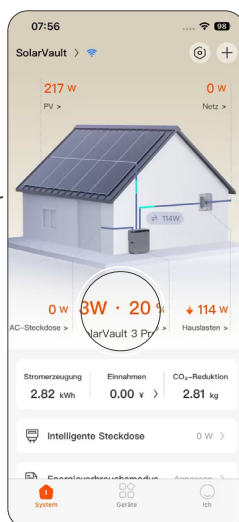
- **Flussrichtung:**

Zu SolarVault 3: Laden

Von SolarVault 3: Entladen

- **Aktion beim Antippen:**

Öffnet die SolarVault-3-Geräteseite mit detaillierten Informationen und Steuerungsmöglichkeiten.



2.1.2 PV (Solarmodule)

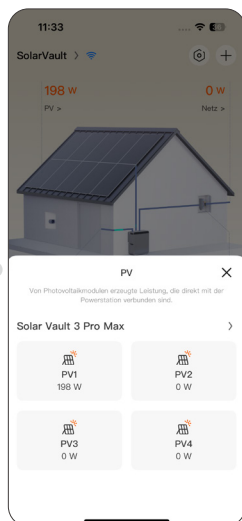
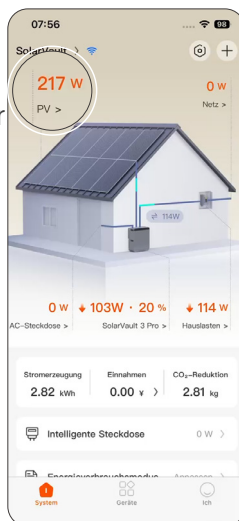
Das PV-Symbol zeigt die gesamte Solarerzeugung aller angeschlossenen Solarmodule an.

- **Anzeige: XX W**

- **Bedeutung:**

Zeigt die aktuell insgesamt erzeugte Solarleistung an.

„--“ zeigt an, dass keine Erzeugung erfolgt (Nachtzeit oder Module getrennt).



- **Flussrichtung:**

Von PV zu SolarVault 3: Solarstrom wird verwendet

Getrennt: Kein Solarstrom vorhanden

- **Aktion beim Antippen:**

Öffnet die PV-Seite zur Anzeige der einzelnen MPPT-Daten.

2.1.3 Netz

Das Netz-Symbol erscheint nur, wenn dem System ein Smart Meter oder ein Zählerlesegerät hinzugefügt wurde.

- **Anzeige: XX W**

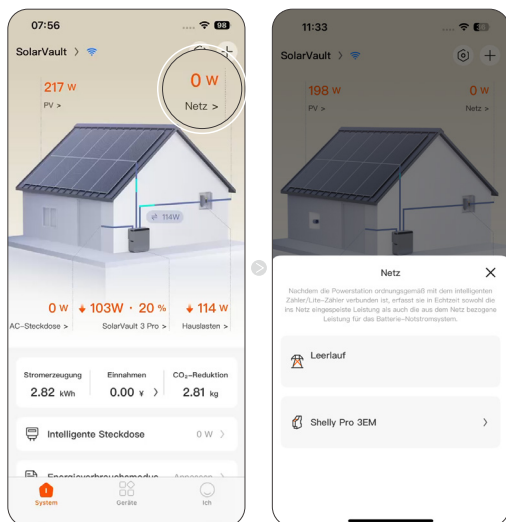
- **Bedeutung:**

Zeigt die aktuelle Leistungsaufnahme aus dem Stromnetz oder die Einspeisung ins Stromnetz an.

- **Flussrichtung:**

Zum Stromnetz: Strom wird eingespeist

Zum Haushalt: Strom wird bezogen



- **Aktion beim Antippen:**

Öffnet die Netz-Seite zur Anzeige detaillierter Informationen zum Stromnetz und zum Smart Meter.

2.1.4 Hauslasten

Das Symbol Haushaltlasten zeigt den gesamten Verbrauch der Haushaltlasten an.

- **Anzeige: XX W**

- **Bedeutung:**

Zeigt in Echtzeit die Leistung an, die über den On-Grid-Port an den Haushalt geliefert oder vom Haushalt aufgenommen wird.

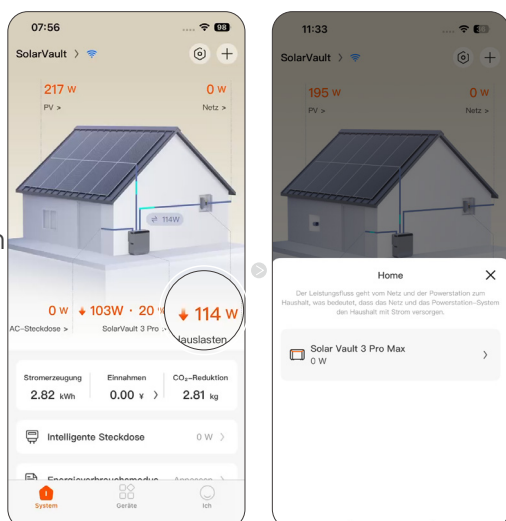
- **Flussrichtung:**

Zum Haushalt

Vom Haushalt

- **Aktion beim Antippen:**

Öffnet die SolarVault-3-Geräteseite mit detaillierten Informationen zur Stromversorgung des Haushalts.



2.1.5 AC-Steckdose

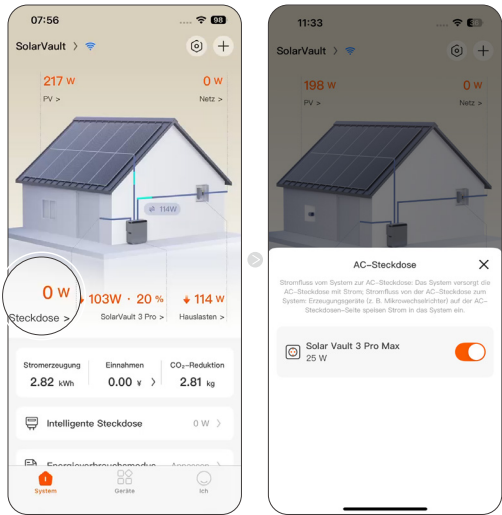
Das Symbol AC-Steckdose zeigt den Stromverbrauch angeschlossener Geräte oder die von einem Mikro-Wechselrichter eingespeiste Leistung an.

- **Anzeige: XX W**
- **Bedeutung:**

Last angeschlossen:
Stromverbrauch

Mikro-Wechselrichter
angeschlossen: An
SolarVault 3 gelieferte
Leistung
- **Flussrichtung:**

Von SolarVault 3:
Stromversorgung der
AC-Last



Zu SolarVault 3: Leistung wird vom Mikro-Wechselrichter empfangen

- **Aktion beim Antippen:**

Öffnet die Seite der AC-Steckdose, um die Steckdose zu aktivieren oder zu deaktivieren.

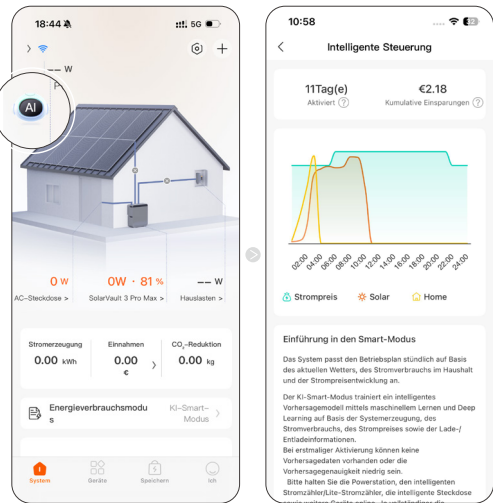
2.1.6 KI-Anzeige

Das KI-Symbol erscheint, wenn das System im **KI-Smart Modus** betrieben wird.

- **Anzeige: KI-Symbol**
- **Bedeutung:**

Zeigt an, dass die KI-basierte Optimierung aktiv ist.
- **Aktion beim Antippen:**

Öffnet die Seite Intelligente Steuerung.



2.2 Häufig gestellte Fragen

F: Warum wird das Netz-Symbol nicht angezeigt?

A: Das Netz-Symbol erscheint nur, wenn ein Smart Meter oder ein Zählerlesegerät installiert und online ist. Ohne diese Zubehörgeräte können keine Netzdaten gemessen werden.

F: Wie erkenne ich, ob das System über Bluetooth oder die Cloud verbunden ist?

A: Verbindungssymbole erscheinen über dem Diagramm:

- WLAN-Symbol: Cloud-Verbindung über WLAN oder Ethernet
- Bluetooth-Symbol: Direkte lokale Verbindung

F: Was bedeutet das KI-Symbol?

A: Es zeigt an, dass der KI-Smart-Modus aktiv ist und das System den Energieverbrauch basierend auf Verbrauchsgewohnheiten, Wettervorhersagen und Strompreisen optimiert.

3. ENERGIEVERBRAUCHSMODI

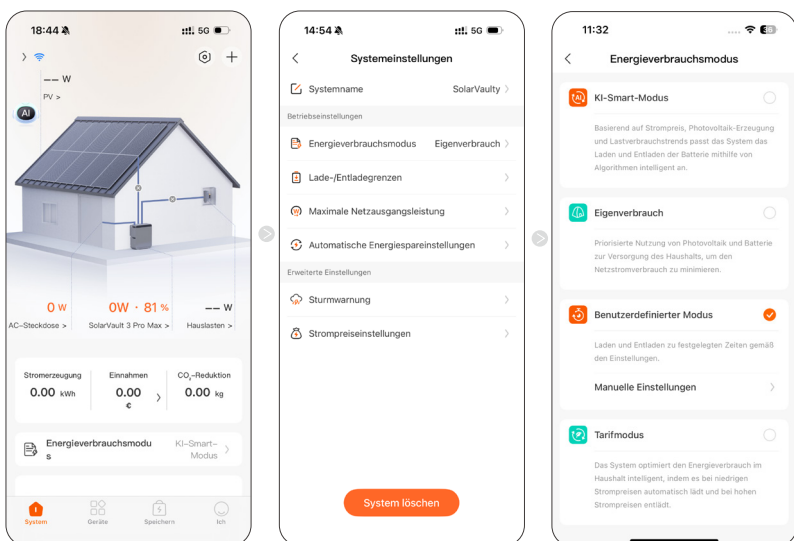
Die Energieverbrauchsmodi bestimmen, wie das SolarVault-3-System den Energiefluss zwischen Solarmodulen, Batterie, Haushaltslasten und Stromnetz verwaltet. Jeder Modus ist für unterschiedliche Nutzungsszenarien ausgelegt, sodass Sie Einsparungen optimieren, den Eigenverbrauch maximieren oder das Stromverhalten manuell steuern können.

Auf die Energieverbrauchsmodi können Sie zugreifen über:

System > Energieverbrauchsmodus

oder

System > Systemeinstellungen > Energieverbrauchsmodus



Die verfügbaren Modi umfassen:

- **KI-Smart-Modus** – Intelligente Optimierung basierend auf Verbrauchsgewohnheiten, Wetter und Strompreisen
- **Eigenverbrauch** – Bevorzugt die lokale Nutzung von Solarstrom
- **Benutzerdefinierter Modus** – Manuelle Steuerung der Ausgangsleistung und des Verhaltens der Smart Plugs
- **Tarifmodus** – Zeitgesteuertes Laden und Entladen basierend auf Strompreisen

3.1 KI-Smart-Modus

Der KI-Smart-Modus verwendet maschinelles Lernen, um Ihren Energieverbrauch automatisch zu optimieren. Er analysiert Ihr Stromverhaltensverhalten, prognostiziert die Solarerzeugung und passt das Lade- und Entladeverhalten an, um Einsparungen zu maximieren.

Dieser Modus wird für die meisten Nutzer empfohlen, insbesondere für Nutzer mit:

- Stablen täglichen Verbrauchsmustern
- Installierten Solarmodulen
- Festen oder dynamischen Stromtarifen

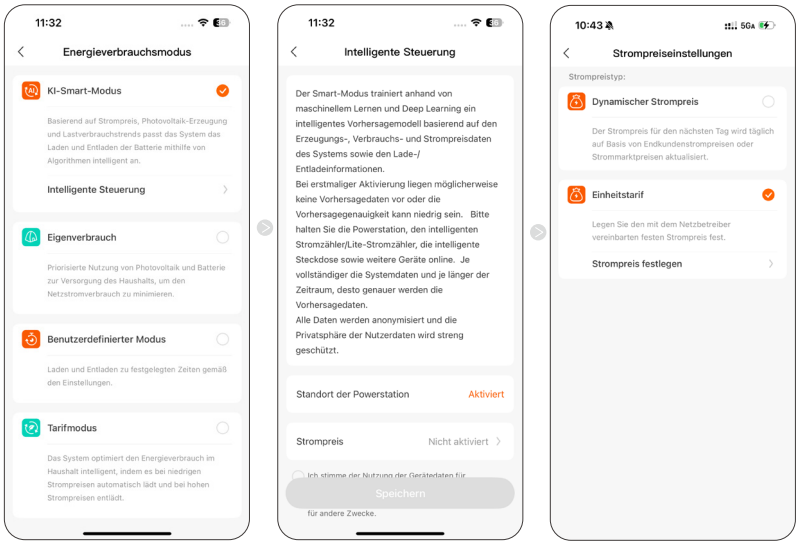
3.1.1 Vorab-Einstellungen

Bevor der KI-Smart-Modus aktiviert wird, erfordert das System einige Einstellungen, um eine genaue Optimierung sicherzustellen.

Prüfung	Zweck
Strompreiseinstellungen	Ermöglicht eine preisbasierte Optimierung
Standortberechtigung	Ermöglicht eine wetterbasierte Solarprognose
Einwilligung zur Datennutzung zu Trainingszwecken	Ermöglicht dem System, Ihre Nutzungsmuster zu erlernen

So aktivieren Sie den KI-Smart-Modus:

- 1. Gehen Sie zum **Energieverbrauchsmodus**.
- 2. Wählen Sie den **KI-Smart-Modus** aus.
- 3. Gewähren Sie auf der Seite **Intelligente Steuerung** die Standortberechtigung.
- 4. Stellen Sie die Strompreise ein.
- 5. Einwilligung zur Datennutzung zu Trainingszwecken erteilen
- 6. Tippen Sie auf **Speichern**.



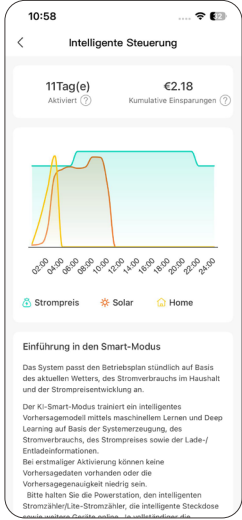
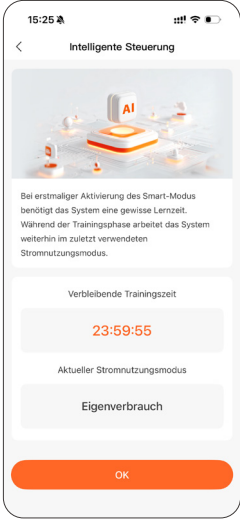
Hinweis: Der KI-Smart-Modus kann ohne Strompreiseinstellungen und Standortberechtigung nicht betrieben werden.

3.1.2 24-stündige Trainingsphase

Wenn der KI-Smart-Modus zum ersten Mal aktiviert wird, beginnt eine 24-stündige Trainingsphase.

Hinweis: Das Training ist nur einmal erforderlich, es sei denn, das System wird zurückgesetzt.

Nach Abschluss des Trainings zeigt die Seite Intelligente Steuerung geschätzte tägliche Einsparungen sowie Preis- und Leistungstrends an.

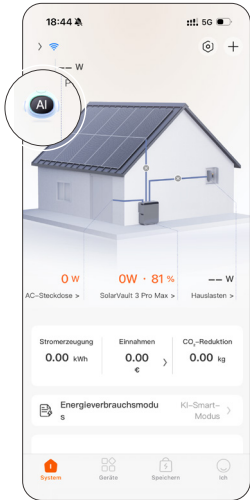


3.1.4 KI-Smart-Modus-Indikatoren

Wenn der KI-Smart-Modus aktiv ist:

- Das KI-Symbol erscheint im Energieflussdiagramm
- Geschätzte tägliche Einsparungen werden angezeigt
- Während der ersten 24 Stunden wird der Trainingsstatus angezeigt

Durch Antippen des KI-Symbols wird die Seite **Intelligente Steuerung** geöffnet.

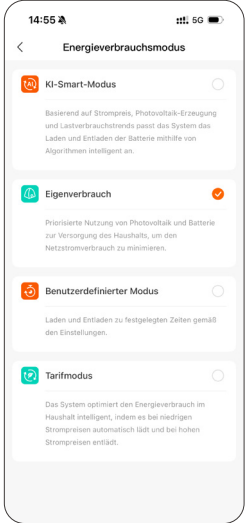


3.2 Eigenverbrauchsmodus

Im Eigenverbrauchsmodus wird Solarenergie bevorzugt zur Versorgung Ihres Haushalts genutzt. Überschüssige Solarenergie lädt die Batterie. Erst wenn die Batterie vollständig geladen ist, speist das System Strom ins Stromnetz ein.

Dies ist der Standardmodus und ideal für Nutzer, die die Nutzung von Solarenergie maximieren möchten, ohne zusätzliche Einstellungen konfigurieren zu müssen.

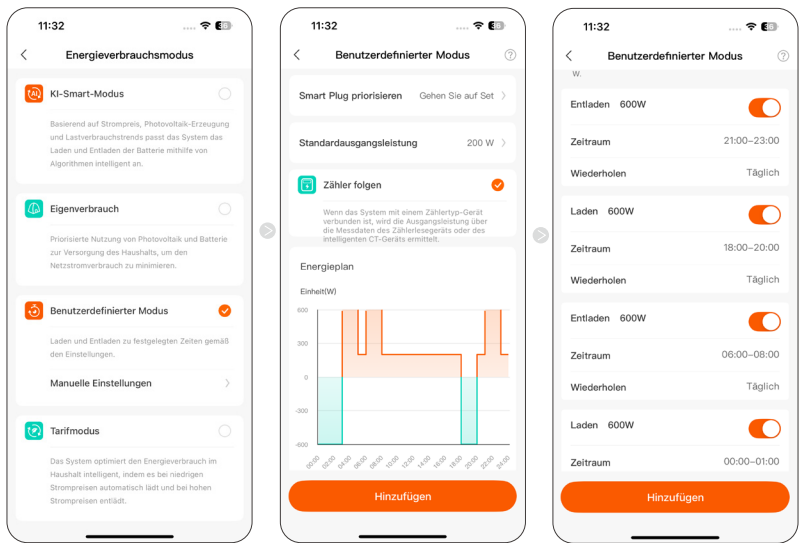
- **Mit Smart Meter:** Die Batterieentladung richtet sich nach dem tatsächlichen Verbrauch der Haushaltslasten.
- **Ohne Smart Meter:** Die Batterieentladung folgt der vom Nutzer festgelegten Entladeleistung. Wechseln Sie zum **Benutzerdefinierter Modus**, um die Standard-Ausgangsleistung festzulegen.



Hinweis: Dieser Modus erfordert keine Strompreiseinstellungen.

3.3 Benutzerdefinierter Modus

Der Benutzerdefinierte Modus ermöglicht eine manuelle Steuerung des Systemverhaltens. Dies ist nützlich, wenn Ihr System keinen Smart Meter umfasst.

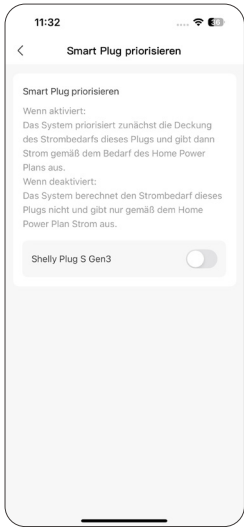


3.3.1 Smart-Plug-Priorität

Die Smart-Plug-Priorität legt fest, ob das System die Versorgung der an Smart Plugs angeschlossenen Lasten bevorzugt.

Einstellung	Optionen	Standard
Smart-Plug-Priorität	Ein/Aus	Aus

Wenn aktiviert, stellt das System sicher, dass die an Smart Plugs angeschlossenen Lasten zuerst mit Strom versorgt werden.

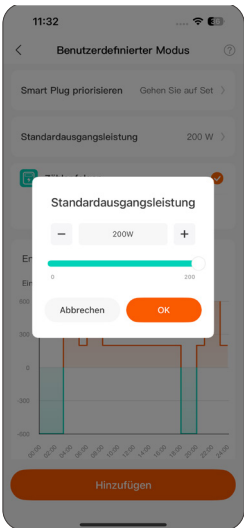


3.3.2 Einstellungen der Ausgangsleistung

Sie können die Ausgangsleistung des Systems manuell festlegen.

Parameter	Reichweite	Standard
Ausgangsleistung	0–200 W	200 W
Zähler folgen	Aktivieren/Deaktivieren	Deaktiviert

Hinweis: Wenn „Zähler folgen“ aktiviert ist, passt sich die Ausgangsleistung automatisch an die Messwerte des Smart Meters an.



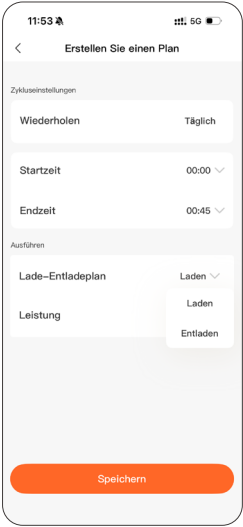
3.3.3 Lade-/Entladepläne

Sie können zeitgesteuerte Lade- und Entladepläne erstellen.

Parameter	Reichweite	Standard
Ladeleistung	0–1200 W	0 W
Entladeleistung	0–800 W*	0 W
Zeitraum	00:00–24:00	00:00–00:00

\ * Die maximale Entladeleistung hängt von der Einstellung **Maximale Netzeinspeiseleistung** ab.

Hinweis: Weitere Anpassungsfunktionen werden in zukünftigen Updates verfügbar sein.



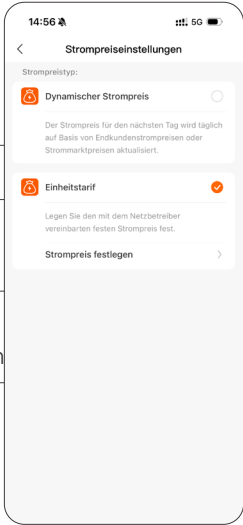
3.4 Tarifmodus

Der Tarifmodus automatisiert das Laden und Entladen basierend auf den Strompreisen. Er eignet sich ideal für Nutzer mit zeitvariablen Tarifen oder dynamischen Preismodellen.

3.4.1 Auswahl des Strompreistyps

Zunächst müssen Sie Ihren Strompreistyp auswählen.

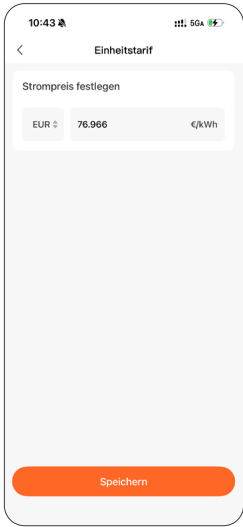
Preistyp	Dynamischer Strompreis	Einheitstarif
Beschreibung	Die Preise variieren im Laufe des Tages	Festpreis
Am besten geeignet für	Zeitvariable Tarife oder Echtzeitpreise	Nutzer mit Festpreistarifen



3.4.2 Einheitstarif

So legen Sie einen Einheitstarif fest:

1. **Einheitstarif** auswählen
2. Tippen Sie auf **Strompreis festlegen**.
3. Geben Sie Ihren Strompreis ein (z. B. €1,0/kWh).
4. Tippen Sie auf **Speichern**.



3.4.3 Dynamischer Strompreis

Dynamische Preise werden täglich auf Basis von Markt- oder Anbieterdaten aktualisiert.

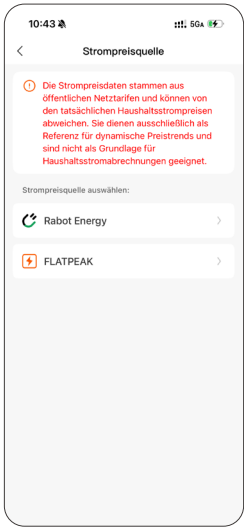
Wichtig: Die angezeigten Preise dienen ausschließlich zur Optimierung. Ihre tatsächliche Stromrechnung hängt von Ihrem Versorgungsvertrag ab.

Integration von Rabot Energy

Falls Ihr Anbieter Rabot Energy verwendet, können Sie Ihr Konto verbinden. Diese Option ist nur auf Deutsch verfügbar.

Autorisierungsprozess

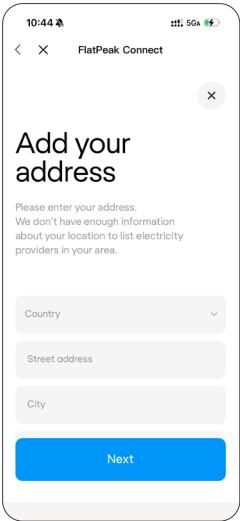
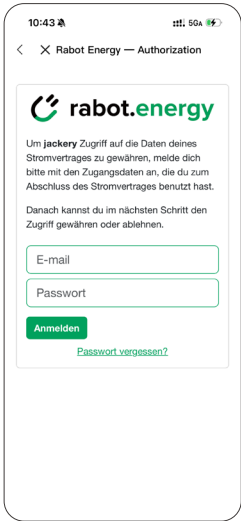
- Geben Sie Ihre Rabot-Energy-Anmeldedaten ein.
- Erteilen Sie Jackery die Berechtigung, auf Ihren Vertragspreis zuzugreifen.
- Nach der Autorisierung werden die Vertragspreise automatisch synchronisiert.



FlatPeak Connect

Wenn Sie „**FLATPEAK**“ auswählen, verwendet das System regionale Marktpreise, ohne dass eine Anmeldung erforderlich ist.

- Rabot Energy – Verwendet Ihren tatsächlichen Vertragspreis
- **FlatPeak** – Verwendet regionale Marktpreise



3.4.4 Funktionsweise des Tarifmodus

Der Tarifmodus plant das Laden und Entladen basierend auf:

- Strompreisen für den nächsten Tag
- Ihrem konfigurierten Preistyp
- der Batteriekapazität
- den Systemgrenzen

Beispiel:

- Laden während Niedrigpreisperioden
- Entladen während Hochpreisperioden
- Automatische Maximierung der Einsparungen

3.4.5 Häufig gestellte Fragen

F: Benötige ich einen Smart Meter für den Tarifmodus?

A: Nein. Der Tarifmodus funktioniert mit oder ohne Smart Meter.

F: Warum wird mein Zeitplan nicht ausgeführt?

A: Prüfen Sie, ob Lade-/Entladegrenzen oder Netzeinspeisegrenzen das Verhalten einschränken.

F: Erfordert der Tarifmodus den KI-Smart-Modus?

A: Nein. Es handelt sich um unabhängige Modi.

4. SYSTEMEINSTELLUNGEN

Mit den Systemeinstellungen können Sie konfigurieren, wie sich das SolarVault-3-System im täglichen Betrieb verhält.

Diese Einstellungen sind in zwei Gruppen unterteilt:

- **Betriebseinstellungen** – Zentrale Betriebsparameter wie Lade-/Entladegrenzen und Netzeinspeisegrenzen
- **Erweiterte Einstellungen** – Zusätzliche Funktionen wie Sturmwarnung und Strompreiskonfiguration

4.1 Betriebseinstellungen

4.1.1 Lade-/Entladegrenzen

Lade-/Entladegrenzen definieren die obere und untere Grenze des Ladezustands (SOC) der Batterie.

Ladegrenze: Definiert den maximalen SOC, den die Batterie beim Laden erreichen darf.

Entladegrenze: Definiert den minimalen SOC, bis zu dem die Batterie entladen werden darf.

Hinweis:

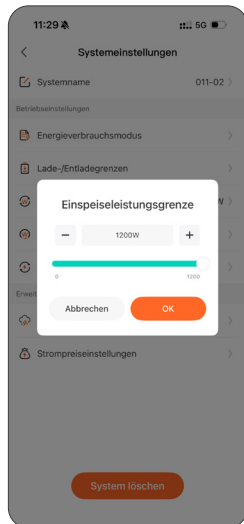
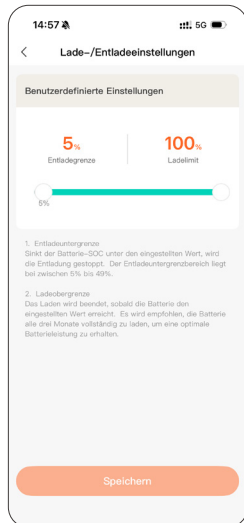
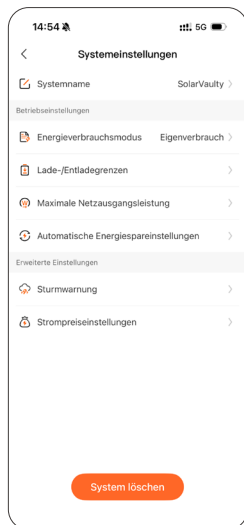
- Die Anpassung der SOC-Grenzen beeinflusst die Batterielebensdauer und die verfügbare Reservekapazität.
- Eine niedrigere Ladegrenze reduziert die Belastung der Batterie in heißen Umgebungen.
- Eine höhere Entladegrenze stellt mehr reservierte Energie für Notfälle sicher.

4.1.2 Netzeinspeisegrenze

Diese Einstellung steuert die maximale Leistung, die das System ins Stromnetz einspeisen kann, wenn dem System ein Smart Meter hinzugefügt wurde.

Anwendungsfälle

- Einhaltung lokaler Netzvorschriften
- Vermeidung übermäßiger Einspeisung in Gebieten mit strengen Einspeisegrenzen
- Abstimmung mit den Messwerten des Smart Meters

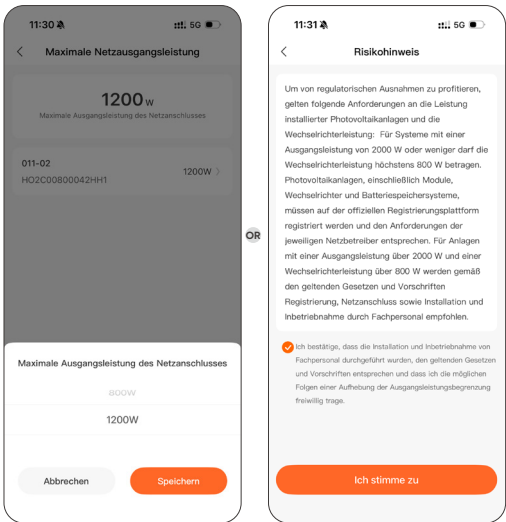


4.1.3 Maximale Netzeinspeiseleistung

Diese Einstellung legt die maximale Leistung fest, die das SolarVault-3-System über den On-Grid-Port an Ihr Haus oder ins Stromnetz abgeben kann.

Typische Szenarien

- Schutz der Hausverkabelung vor Überlastung
- Anpassung an die Fähigkeiten des Wechselrichters
- Betrieb in Netzumgebungen mit geringer Stabilität



Hinweis: Die maximale Entladeleistung im Benutzerdefinierten Modus wird durch diese Einstellung begrenzt.

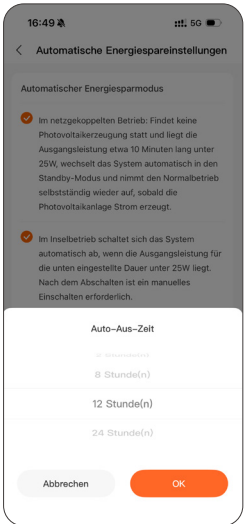
4.1.4 Automatische Energiespareinstellungen

Automatische Energiespareinstellungen helfen, unnötigen Energieverbrauch zu reduzieren, wenn sich das System im Leerlauf befindet.

Auto-Aus-Zeit

Sie können festlegen, wie lange das System wartet, bevor es die AC-Steckdose abschaltet oder in den Energiesparmodus wechselt.

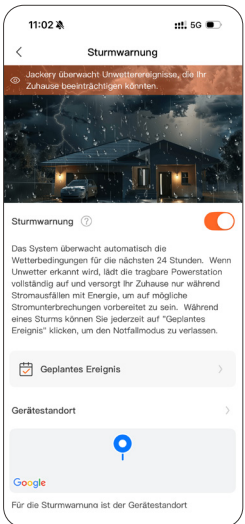
Hinweis: Wenn kritische Verbraucher an der AC-Steckdose angeschlossen sind, stellen Sie sicher, dass die automatische Abschaltzeit entsprechend eingestellt ist.



4.2 Erweiterte Einstellungen

4.2.1 Sturmwarnung

Die Sturmwarnung ermöglicht es dem System, sich auf schwere Wetterbedingungen vorzubereiten, indem bevorstehende Wetterereignisse überwacht und das Ladeverhalten angepasst wird, um ausreichend Notstromreserve sicherzustellen. Wenn schweres Wetter erkannt wird, kann das System die Batterie automatisch auf einen höheren Ladezustand (SOC) laden, um sich auf mögliche Netzausfälle vorzubereiten.



Funktion der Sturmwarnung

Wenn die Sturmwarnung aktiviert ist, überwacht das System kontinuierlich die Wetterbedingungen für die nächsten 24 Stunden. Wenn schweres Wetter erkannt wird, startet das System automatisch ein Schutzladeverhalten, um die Notstrombereitschaft sicherzustellen.

Sie können die Sturmwarnung jederzeit auch manuell aktivieren. Bei manueller Aktivierung beginnt das System sofort mit dem Laden, unabhängig von den aktuellen Wetterbedingungen.

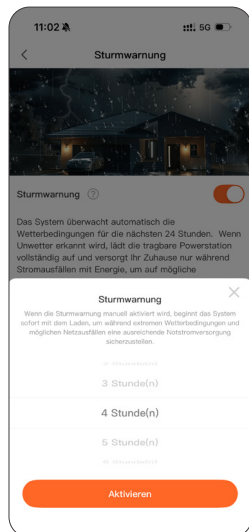
Hinweis: Das Verhalten der Sturmwarnung kann je nach regionalen Vorschriften und Firmware-Version variieren.

Geplantes Ereignis

Ein geplantes Ereignis aktiviert die Sturmwarnung manuell und legt fest, wie lange das System weiter laden soll. Dadurch wird sichergestellt, dass die Batterie vor Eintreffen des schweren Wetters einen ausreichenden SOC erreicht, auch wenn noch keine offizielle Warnung ausgegeben wurde.

Geplante Ereignisse sind nützlich, wenn:

- Schweres Wetter bald erwartet wird, aber noch keine offizielle Warnung ausgegeben wurde
- Sie möchten, dass die Batterie vor dem Verlassen des Hauses einen sicheren SOC erreicht
- Sie eine vorhersehbare Notstrombereitschaft innerhalb eines definierten Zeitfensters wünschen



Hinweis: Das Verhalten der Sturmwarnung kann je nach regionalen Vorschriften und Firmware-Version variieren.

Wählbare Dauer

Sie können wählen, wie lange das System das Vorbereitungs-laden bei Sturmwarnung aufrechterhält. Die verfügbaren Optionen sind:

- 1–24 Stunden (in 1-Stunden-Schritten)
- 48 Stunden
- 72 Stunden

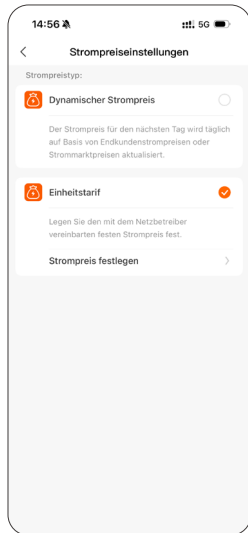
4.2.2 Strompreiseinstellungen

Die Strompreiseinstellungen definieren, wie das System Strompreise für die Optimierung ermittelt und verwendet. Diese Preise werden vom **KI-Smart-Modus** und vom **Tarifmodus** verwendet, um die optimale Lade- und Entladestrategie zu bestimmen.

Marktpreis vs. Vertragspreis

Bei der Verwendung dynamischer Preise kann das System zwei Preisarten anzeigen:

- **Marktpreis** – Öffentliche Strommarktpreise
- **Vertragspreis** – Ihr tatsächlicher Tarifpreis laut Stromvertrag (nur Rabot Energy)



KI-Smart-Modus und Tarifmodus verwenden den **Vertragspreis**, sofern verfügbar.

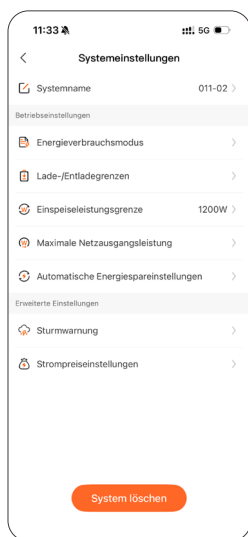
Wenn kein Vertragspreis verfügbar ist, verwendet das System den Marktpreis zur Optimierung.

4.3 System löschen

Beim Löschen eines Systems wird es aus der App entfernt, die Geräte werden jedoch nicht auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

So löschen Sie ein System:

1. Gehen Sie zu den **Systemeinstellungen**.
2. Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf **System löschen**.
3. Bestätigen Sie das Löschen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



Warnung: Das Löschen eines Systems kann nicht rückgängig gemacht werden. Stellen Sie sicher, dass Sie alle erforderlichen Daten gesichert haben, bevor Sie fortfahren.

5. DATEN UND EINNAHMEN

Das Kapitel Daten und Einnahmen bietet einen vollständigen Überblick über die langfristige Leistung Ihres Systems, Echtzeit-Gerätedaten und historische Energietrends. Es enthält kumulative Statistiken, Informationen zu Smart Plugs sowie Trenddiagramme für verschiedene Zeiträume.

5.1 Kumulative Systemstatistiken

Die Startseite zeigt drei kumulative Indikatoren, die den Gesamtbeitrag Ihres SolarVault-3-Systems seit der ersten Aktivierung zusammenfassen. Diese Werte werden nicht täglich zurückgesetzt.

Stromerzeugung

Zeigt die gesamte vom System erzeugte Solarenergie (kWh) an.

Dies umfasst von Haushaltslasten verbrauchte Solarenergie, in der Batterie gespeicherte Solarenergie sowie ins Stromnetz eingespeiste Solarenergie (falls zutreffend).

Einnahmen

Zeigt den gesamten finanziellen Wert an, der durch das System erzeugt wurde (€).

Dies umfasst den Wert aus solarem Eigenverbrauch, den Wert aus Lastspitzenglättung (Arbitrage) sowie den Wert aus tarifbasierter Optimierung.



CO₂-Reduktion

Zeigt die gesamte Menge der vermiedenen CO₂-Emissionen (kg) durch die Nutzung von Solarenergie anstelle von Netzstrom an. Die Berechnung basiert auf regionalen CO₂-Emissionsfaktoren.

5.2 Smart-Plug-Übersicht

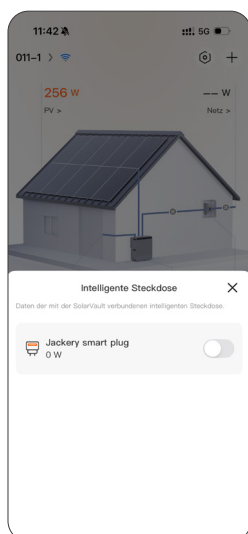
Die Startseite enthält einen Smart-Plug-Bereich, der den Echtzeit-Stromverbrauch aller angeschlossenen Smart Plugs anzeigt.

Zweck

Smart Plugs helfen Ihnen, den Stromverbrauch einzelner Geräte und deren Beitrag zu Ihrer gesamten Haushaltslast zu verstehen.

Anzeige auf der Startseite

Zeigt den kombinierten Echtzeit-Stromverbrauch aller angeschlossenen Smart Plugs und bietet schnellen Zugriff auf detaillierte Informationen.



Popup mit Smart-Plug-Details

Wenn Sie den Smart-Plug-Bereich antippen, erscheint ein Popup mit folgenden Informationen:

- Name des Smart Plugs
- Echtzeit-Stromverbrauch
- Ein/Aus-Status

Die vollständige Smart-Plug-Konfiguration und historische Daten sind verfügbar in "6. Geräteverwaltung".

5.3 Trenddiagramme

Trenddiagramme bieten detaillierte Einblicke in die Leistung Ihres Systems über verschiedene Zeiträume. Sie können tägliche, wöchentliche, monatliche und jährliche Daten zur Solarerzeugung, zum Batterieverhalten und zum Stromverbrauch Ihres Haushalts anzeigen.

5.3.1 Auswahl des Zeitraums

Sie können zwischen folgenden Zeiträumen wechseln:

- **Tag** – 24-Stunden-Detailansicht
- **Woche** – 7-Tage-Übersicht
- **Monat** – 30-Tage-Übersicht
- **Jahr** – Jahresübersicht

Hinweis: Tagesdiagramme zeigen Daten mit höherer Detailgenauigkeit, während längere Zeiträume aggregierte Werte darstellen.

5.3.2 Diagramme zur Solarerzeugung

Tägliche Solaransicht

Angezeigte Inhalte:

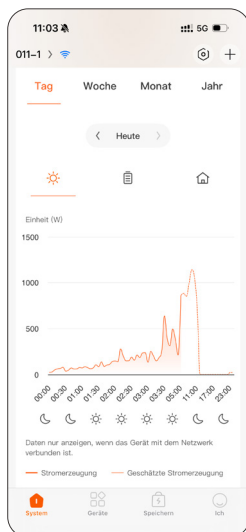
- Tatsächlicher Leistungs-Trend der Stromerzeugung (Liniendiagramm)
- Prognostizierte Leistung für die verbleibenden Stunden (gestrichelte Linie)
- Wetterdaten für den Tag (Symbol und Bedingungen)

Regeln für die Wetteranzeige:

- Nur heute: Wetterdaten werden angezeigt
- Andere Daten: Es werden keine Wetterdaten angezeigt
- Wassertypen: Sonnig, teilweise bewölkt, bewölkt, regnerisch usw.

Funktionen:

- Bewegen Sie den Mauszeiger darüber bzw. tippen Sie darauf, um genaue Werte zu bestimmten Zeitpunkten anzuzeigen.



- Gesamte Energieerzeugung und Einnahmen für den Tag
- Quellenanteil (Energie) der Solarenergie unten angezeigt

Wöchentliche/Monatliche/Jährliche Solaransicht

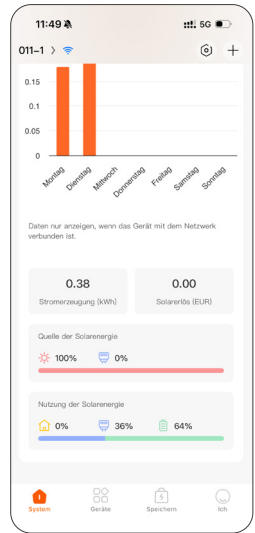
Diese Ansichten helfen dabei, langfristige Trends zu erkennen und die Systemleistung zu bewerten.

Angezeigte Inhalte:

- Trend der Energieerzeugung über die Zeit (Balkendiagramm)

Funktionen:

- Bewegen Sie den Mauszeiger darüber bzw. tippen Sie darauf, um genaue Werte zu bestimmten Zeitpunkten anzuzeigen.
- Gesamte Energieerzeugung und Einnahmen für den ausgewählten Zeitraum
- Quellenanteil der Solarenergie unten angezeigt



5.3.3 Batteriediagramme

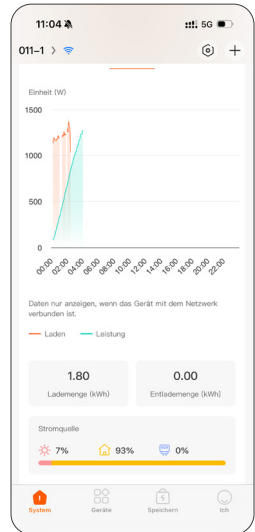
Tägliche Batterieansicht

Angezeigte Inhalte:

- Trend der Lade-/Entladeleistung
- SOC-Trend (überlagerte Linie)

Anzeigeregeln:

- Nur heute: Die SOC-Trendlinie wird angezeigt
- Andere Daten: Es werden nur Lade-/Entladetrends angezeigt (kein SOC)
- Gesamte Batterieleistung = Hauptgerät + alle Batteriepacks



Funktionen:

- Bewegen Sie den Mauszeiger darüber bzw. tippen Sie darauf, um genaue Werte zu bestimmten Zeitpunkten anzuzeigen.
- Gesamte Lade-/Entladeenergie für den Tag
- Quellenanteil der Solarenergie unten angezeigt
- Zielanteil der Solarenergie unten angezeigt

Wöchentliche/Monatliche/Jährliche Batterieansicht

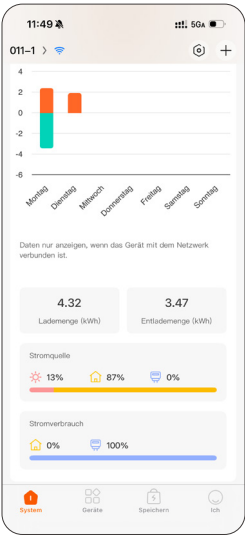
Diese Ansichten helfen dabei, langfristige Trends zu erkennen und die Systemleistung zu bewerten.

Angezeigte Inhalte:

- Lade-/Entladetrend über die Zeit (Balkendiagramm)

Funktionen:

- Bewegen Sie den Mauszeiger darüber bzw. tippen Sie darauf, um genaue Werte zu bestimmten Zeitpunkten anzuzeigen.
- Gesamte geladene und entladene Energie für den ausgewählten Zeitraum
- Quellenanteil der Batterieleistung unten angezeigt
- Zielanteil der Batterieleistung unten angezeigt



5.3.4 Diagramme zur Hausleistung

Haushaltsverbrauch = Leistung am On-Grid-Port + Leistung der AC-Steckdose

Tägliche Haushaltslast-Ansicht

Diese Ansicht hilft, Spitzenverbrauchszeiten innerhalb eines Tages zu erkennen.

Angezeigte Inhalte:

- Trend der Hausleistung im Tagesverlauf

Funktionen:

- Bewegen Sie den Mauszeiger darüber bzw. tippen Sie darauf, um genaue Werte zu bestimmten Zeitpunkten anzuzeigen.
- Gesamter Energieverbrauch für den Tag
- Quellenanteil der Solarenergie unten angezeigt



Wöchentliche/Monatliche/Jährliche Haushaltslast-Ansicht

Diese Ansichten helfen Ihnen, den Energieverbrauch zu optimieren und Einsparpotenziale zu erkennen.

Angezeigte Inhalte:

- Trend des Energieverbrauchs über die Zeit (Balkendiagramm)

Funktionen:

- Bewegen Sie den Mauszeiger darüber bzw. tippen Sie darauf, um genaue Werte zu bestimmten Zeitpunkten anzuzeigen.
- Gesamter Energieverbrauch für den ausgewählten Zeitraum
- Quellenanteil der Batterieleistung unten angezeigt



5.4 Häufig gestellte Fragen

F: Warum stimmen meine täglichen Erzeugungswerte nicht mit den Werten meines Wechselrichters überein?

A: Die App berechnet die Erzeugung auf Basis der PV-DC-Anschlüsse sowie des AC-Steckdosen-Eingangs. Wenn Sie Mikro-Wechselrichter oder andere Konfigurationen verwenden, können leichte Unterschiede bei den Messpunkten auftreten. Die App verwendet zur Konsistenz die internen Messwerte des Systems.

F: Wie genau sind die Einnahmenberechnungen?

A: Die Einnahmenberechnungen sind so genau wie die von Ihnen bereitgestellten Preisdaten. Für maximale Genauigkeit richten Sie dynamische Preise mit Ihren tatsächlichen Vertragspreisen über die Rabot-Integration ein. Marktpreise liefern Schätzwerte und können von Ihrer tatsächlichen Stromrechnung abweichen.

F: Warum wird meine CO₂-Reduktion in Tonnen statt in kg angezeigt?

A: Die App skaliert Einheiten automatisch basierend auf dem Wert. Sobald Ihre gesamte CO₂-Reduktion 1.000 kg überschreitet, wird sie zur besseren Lesbarkeit in Tonnen (t) umgerechnet. Dies ist normal und ändert nichts am tatsächlichen Wert.

F: Kann ich Daten aus der Zeit vor der Installation meines Systems sehen?

A: Nein, die Datenerfassung beginnt, wenn Ihr System erstmals erstellt und verbunden wird. Historische Daten vor der Installation sind nicht verfügbar.

F: Warum sehe ich keine Wetterdaten für vergangene Daten?

A: Wetterdaten werden in den Solarprognosen nur für den aktuellen Tag angezeigt. Historische Wetterdaten werden nicht angezeigt, damit die Diagramme auf Energiekennzahlen fokussiert bleiben.

F: Was passiert mit meinen Daten, wenn ich das System lösche?

A: Ihre Energiestatistikdaten werden von der Jackery-Plattform entfernt. Wenn Sie später dasselbe System erneut hinzufügen, beginnt es ohne historische Daten neu.

F: Warum fehlen einige Daten in meinen Diagrammen?

A: Wenn das Gerät offline war oder vom Smart Meter getrennt war, wurden in diesem Zeitraum möglicherweise keine Daten aufgezeichnet.

F: Warum erscheint mein Hausverbrauch höher als erwartet?

A: Der Hausverbrauch umfasst alle vom Smart Meter gemessenen Lasten, einschließlich Haushaltsgeräten, EV-Ladegeräten und HLK-Systemen.

F: Warum weicht der Einnahmenwert von meiner Stromrechnung ab?

A: Die Einnahmen werden auf Grundlage der Optimierungslogik und der von Ihnen konfigurierten Strompreise berechnet. Ihre tatsächliche Stromrechnung kann zusätzliche Gebühren oder Steuern enthalten.

F: Warum unterscheiden sich die Solarwerte zwischen Tages- und Monatsdiagrammen?

A: Tagesdiagramme zeigen Echtzeitdaten, während Monatsdiagramme aggregierte Gesamtwerte anzeigen. Aufgrund von Rundungen können geringfügige Abweichungen auftreten.

6. GERÄTEVERWALTUNG

Auf der Seite Geräte können Sie alle mit Ihrem Konto verknüpften Jackery-Geräte anzeigen und verwalten.

Sie ist in zwei Hauptbereiche unterteilt:

- **Meine Geräte:** Geräte, die unabhängig betrieben werden (tragbare Powerstation, intelligente Zubehörgeräte usw.)
- **Systemname:** Geräte, die zu einem Solarbatteriesystem gehören (zum Beispiel zu einem SolarVault-3-System)

Dieses Kapitel konzentriert sich auf die Verwaltung der Geräte innerhalb eines SolarVault-3-Systems.

6.1 Anzeige der Systemgeräte

Wenn Sie über ein SolarVault-3-System verfügen, werden die Systemgeräte als Gruppe unter dem Systemnamen angezeigt:

- **SolarVault-3-Gerät:** Die Produkteinheit der SolarVault-3-Serie mit SOC-Anzeige
- **Intelligentes Zubehör:** Angeschlossene Zähler, Smart Plugs und andere Geräte

Systemgeräte arbeiten zusammen, um Folgendes zu ermöglichen:

- Präzise Überwachung des Energieflusses
- Intelligente Steuerungsstrategien (KI-Smart-Modus, Tarifmodus usw.)
- Berechnung von Einnahmen und CO₂-Reduktion

Sie können auf Systemgeräte auf zwei Arten zugreifen:

- Über die System-Startseite (empfohlen für systemweite Vorgänge)
- Über die Registerkarte **Geräte** (für schnellen Zugriff auf einzelne Geräteseiten)



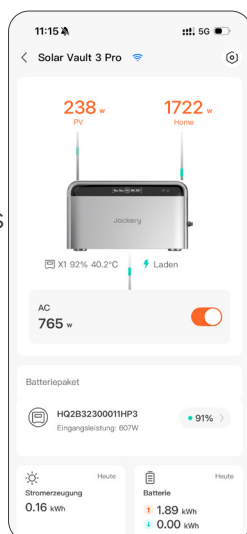
6.2 SolarVault-3-Gerät

DIY-Geräte verfügen über ein eigenes Energieflussdiagramm, eigene Statistiken und Einstellungen.

6.2.1 Energieflussdiagramm

Im oberen Bereich der Seite wird ein vereinfachtes Energieflussdiagramm angezeigt mit:

- Solar-Eingangleistung (PV)
- Hausverbrauch oder bereitgestellte Leistung
- Batteriestatus (SOC und Laden/Entladen)
- Leistung und Status der AC-Steckdose
- Status des Batteriepacks
- Energiefluss in Echtzeit



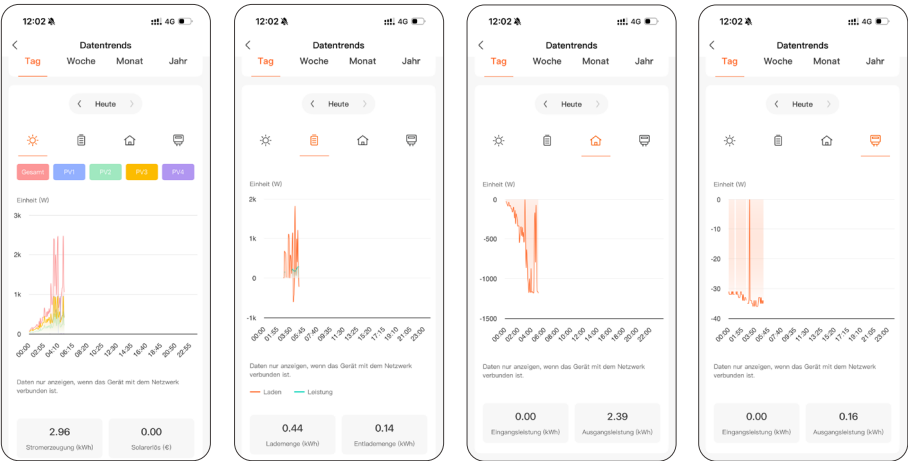
6.2.2 Heutige Statistiken

Die Startseite zeigt vier Kategorien der heutigen Energiedaten:

- **Stromerzeugung:** Heute insgesamt erzeugte Solarenergie
- **Batterie:** Gesamtenergie für Laden (↑) und Entladen (↓)
- **Home:** Energie, die an den Haushalt geliefert (↑) bzw. vom Haushalt bezogen (↓) wird
- **AC-Steckdose:** Energie über die AC-Steckdose

Die **Stromerzeugung** bezieht sich ausschließlich auf die Energie, die über die dafür vorgesehenen PV-Anschlüsse eingespeist wird. Sie umfasst nicht die Solarenergie, die über einen Mikro-Wechselrichter über die AC-Steckdose eingespeist wird.

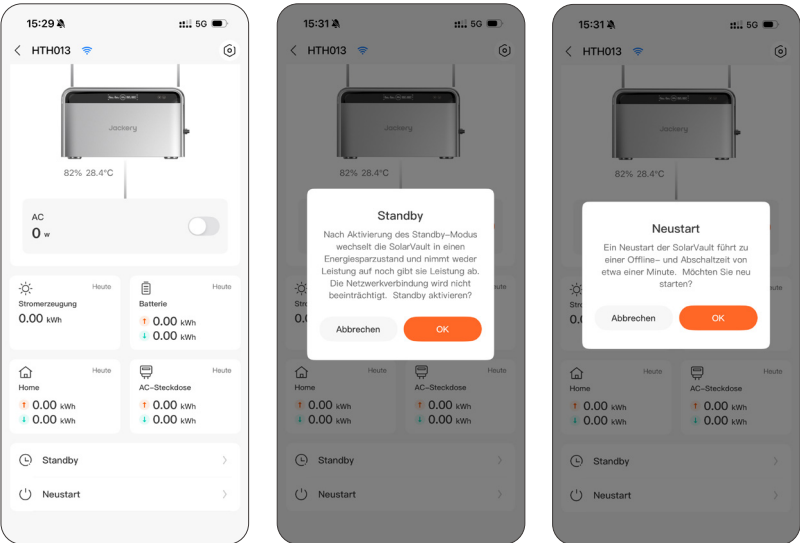
Tippen Sie auf eine beliebige Karte, um die Datentrends anzuzeigen.



6.2.3 Steuerungsschaltflächen

SolarVault-3-Geräte unterstützen folgende Steuerungen:

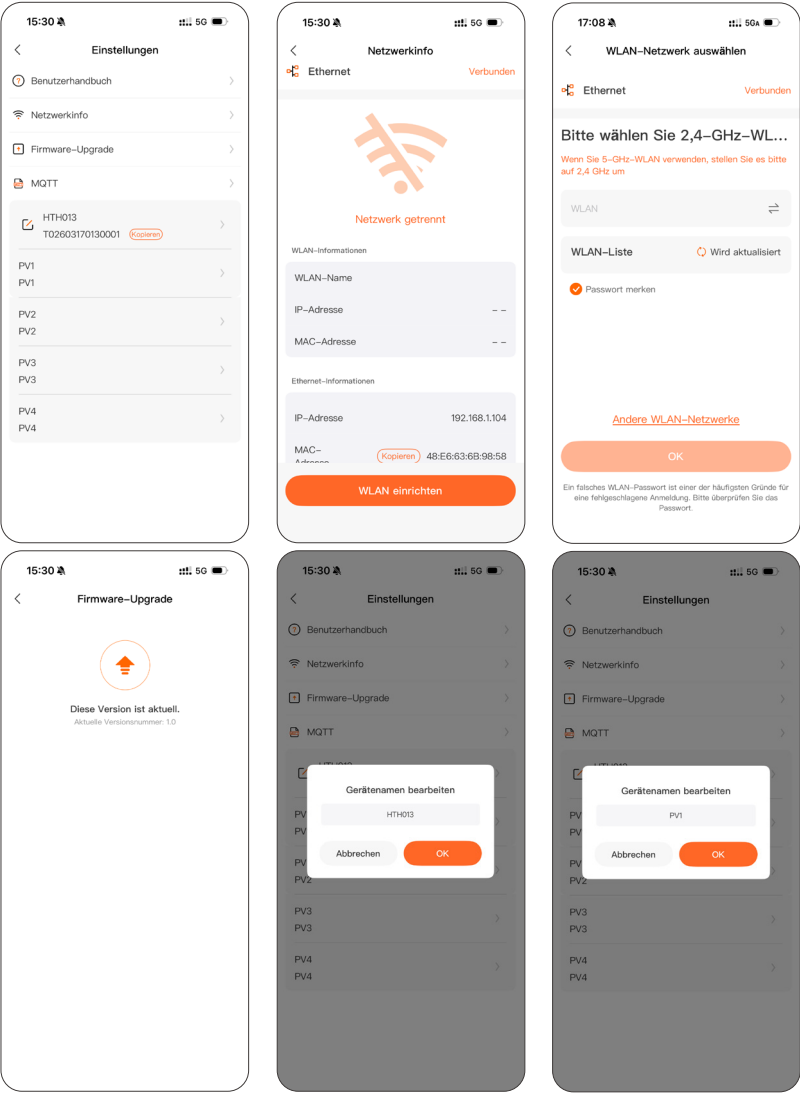
- **Standby** – Versetzt das Gerät in den Energiesparmodus
- **Neustart** – Startet das Gerät neu



6.2.4 Geräteeinstellungen

Die SolarVault-3-Geräteeinstellungen umfassen:

- Benutzerhandbuch
- Netzwerkinformationen
- Firmware-Version
- Gerätename
- PV-Kanal-Konfiguration



6.3 Smart Meter

Smart Meter liefern Messwerte in Echtzeit zu Hausverbrauch, Netzbezug/-einspeisung sowie Phaseninformationen. Sie ermöglichen erweiterte Funktionen wie Einspeisesteuerung und präzise Statistiken zum Haushaltsverbrauch.

Weitere Informationen zu unterstützten Smart-Meter-Typen finden Sie in Abschnitt "1.5.1 Unterstützte Zubehörgeräte".

6.3.1 Smart-Meter-Startseite

Die Anzeige der Smart-Meter-Startseite variiert je nach Zählertyp:

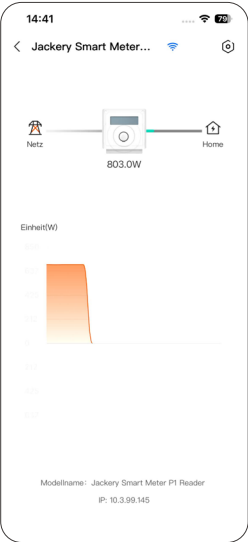
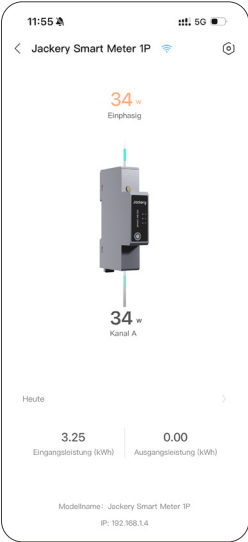
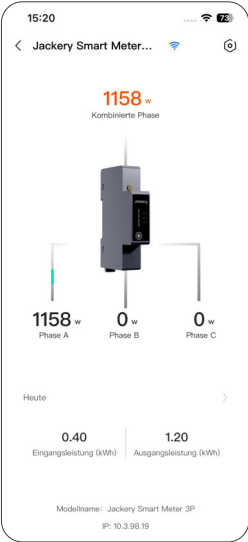
Jackery Zubehör

Anzeige des CT-Meters

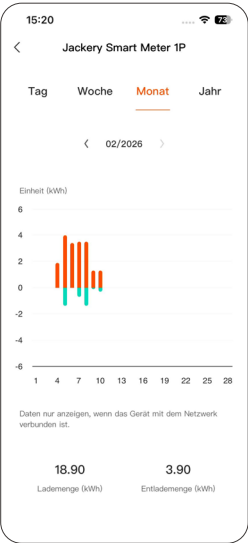
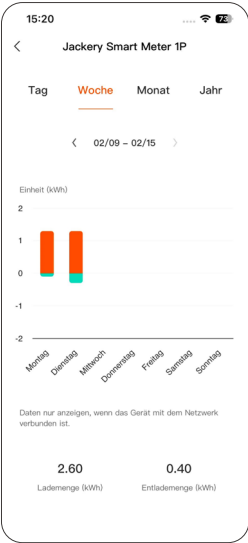
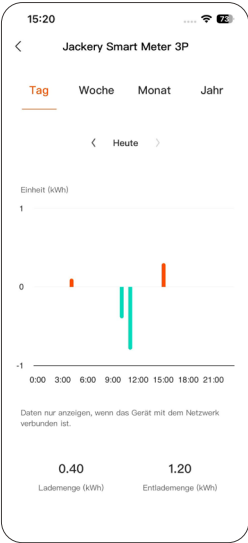
- Kombinierte Phasenleistung
- L1-/L2-/L3-Phasenleistung (Dreiphasenzähler)
- Bezugs-/Einspeiserichtung
- Heutige Gesamtein-/ausgangsenergie
- Geräteinformationen

D0-Lesegeräte

- Netzbezug/-einspeisung
- Kommunikationsstatus
- Trenddiagramm
- Geräteinformationen



Tippen Sie auf Heute, um die Datentrends des Jackery-Dreiphasen- und Einphasen-Smart-Meters anzuzeigen.



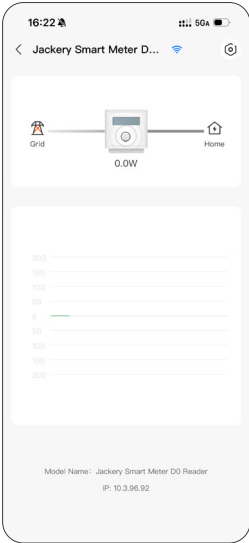
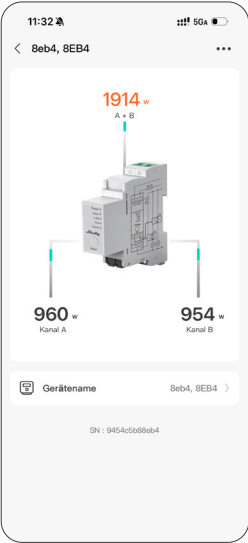
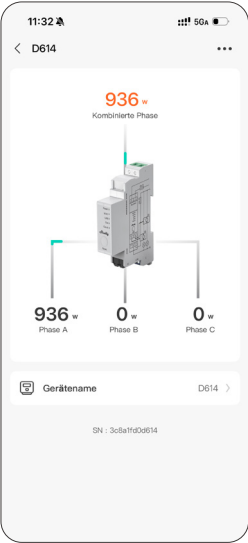
Zubehör von Drittanbietern

Anzeige des CT-Meters

- Kombinierte Phasenleistung (Dreiphasen)
- L1-/L2-/L3-Phasenleistung (Dreiphasen)
- Bezugs-/Einspeiserichtung
- Phasenkompensation (Dreiphasen)
- Geräteinformationen
- Gerät löschen

D0-Lesegeräte

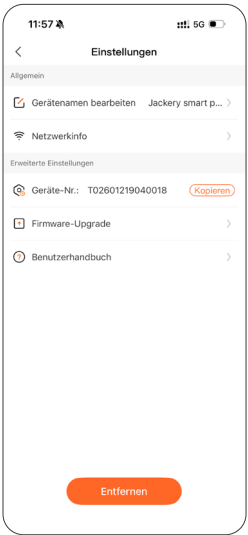
- Netzbezug/-einspeisung
- Kommunikationsstatus
- Geräteinformationen
- Gerät löschen



6.3.2 Jackery-Smart-Meter-Einstellungen

Die Smart-Meter-Einstellungen gelten nur für Jackery Smart Meter und umfassen:

- Gerätename
- Netzwerkinformationen
- SN-Nummer
- Firmware-Upgrade
- Benutzerhandbuch
- Entkoppeln



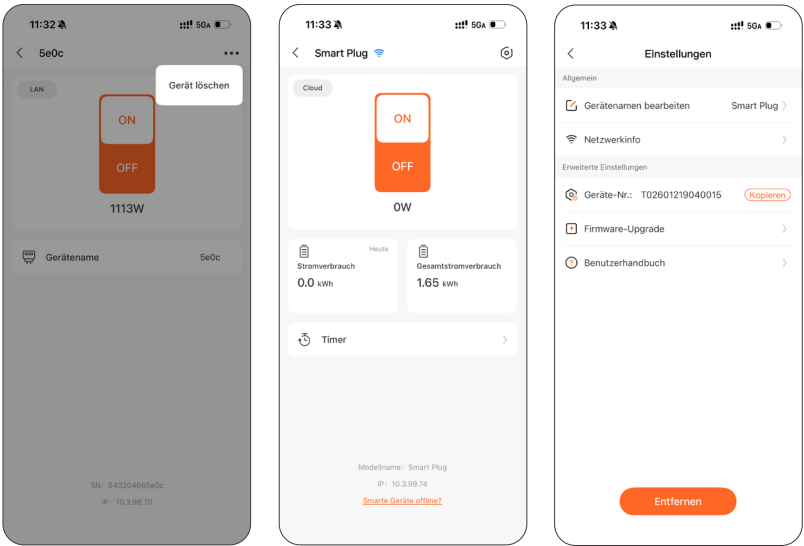
Hinweis: Einphasen- und Dreiphasenzähler müssen von einer zertifizierten Elektrofachkraft installiert werden.

6.4 Smart Plug

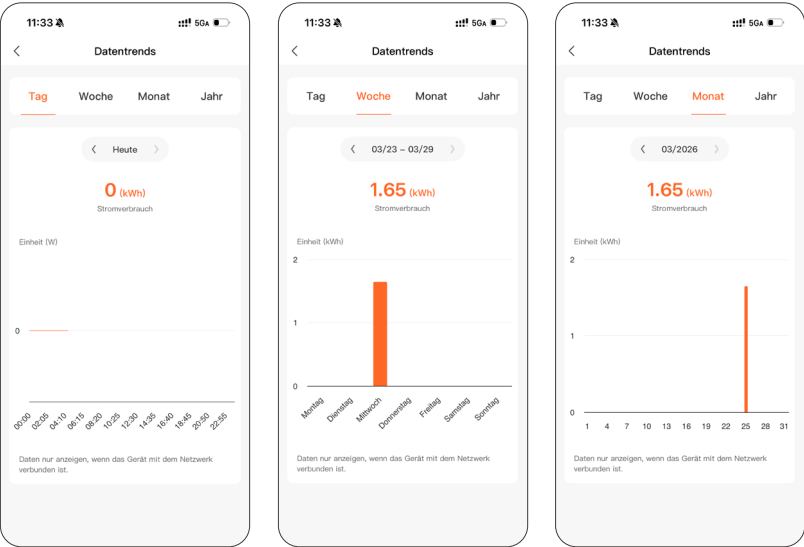
Mit Smart Plugs können Sie einzelne Geräte überwachen und steuern.

Die Smart-Plug-Seite zeigt Folgendes Sie können:

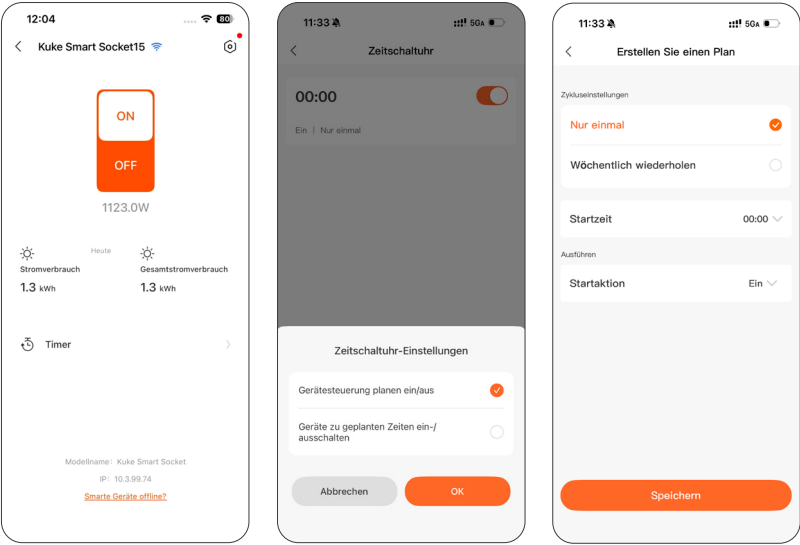
- Offline-Erinnerung
 - Ein-/Aus-Schalter
 - Echtzeit-Stromverbrauch
 - Stromverbrauch (bei einem Jackery Smart Plug)
 - Gerätename (bei einem Shelly Plug)
 - Timer (bei einem Jackery Smart Plug)
 - Verbindungsstatus
- Den Plug ein- oder ausschalten
 - Datentrends anzeigen
 - Einen Timer einstellen (bei einem Jackery Smart Plug)
 - Den Plug umbenennen
 - Firmware aktualisieren (bei einem Jackery Smart Plug)
 - Den Plug löschen



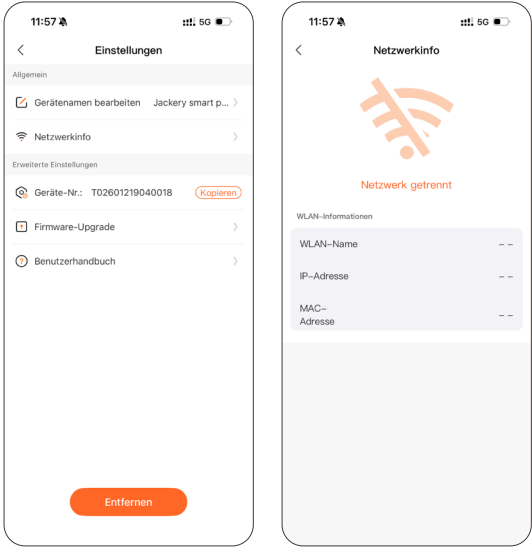
Trends anzeigen



Einen Timer einstellen



Netzwerkeinstellungen anzeigen



6.5 Fehlerbehebung bei Geräteproblemen

Häufige Probleme sind unter anderem:

Gerät offline

Mögliche Ursachen:

- Schwaches WLAN-Signal
- Änderungen an der Router-Konfiguration
- Stromunterbrechung
- Zubehör nicht mit Strom versorgt

Falsche Messwerte

- Mögliche Ursachen:
- Verdrahtungsprobleme beim Smart Meter
- Falsche Phasenauswahl
- Kompatibilitätsprobleme mit Zubehör

Gerät reagiert nicht

Mögliche Ursachen:

- Firmware-Fehler
- Überlastschutz
- Bluetooth-Störungen

Hinweis: Wenn die Probleme weiterhin bestehen, starten Sie das Gerät neu oder überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen.

6.6 Gerätewartung

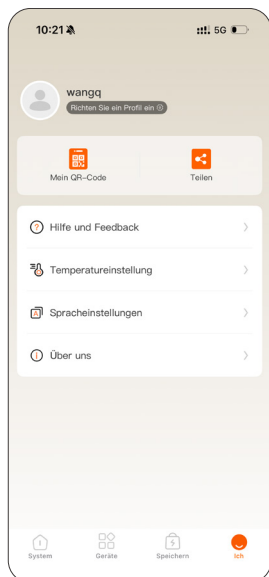
Regelmäßige Wartung sorgt für eine stabile Systemleistung.

Empfohlene Maßnahmen:

- Überprüfen Sie regelmäßig, ob Firmware-Updates verfügbar sind.
- Stellen Sie sicher, dass Smart Meter und Plugs dauerhaft mit Strom versorgt werden.
- Überprüfen Sie regelmäßig die PV-Anschlüsse.
- Überwachen Sie die Gerätetemperatur und die Belüftung.

7. BENUTZERSEITE

Die Benutzerseite enthält persönliche Kontoinformationen, App-Einstellungen, Hilferessourcen und rechtliche Dokumente. Sie dient als zentrale Stelle zur Verwaltung Ihres Profils, zur Anpassung der App-Einstellungen und zum Zugriff auf Support.



7.1 Profil

Im Bereich Profil können Sie Ihre persönlichen Kontoinformationen anzeigen und bearbeiten.

7.1.1 Profil bearbeiten

Sie können Ihren Benutzernamen und Ihr Profilbild jederzeit aktualisieren.

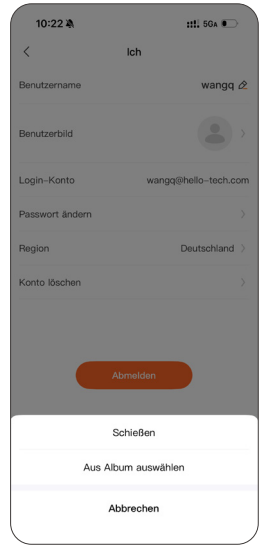
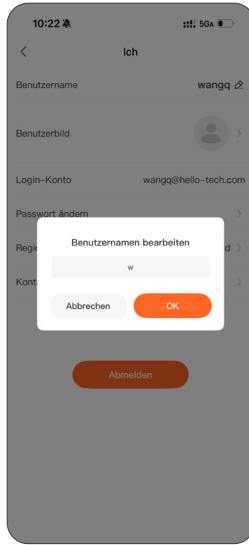
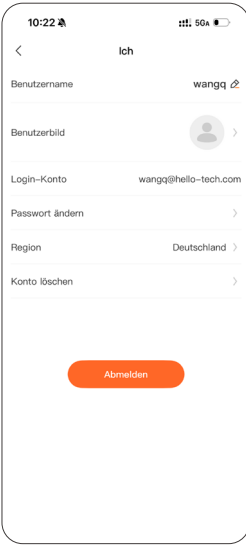
Benutzernamen ändern

1. Gehen Sie zu **Ich** > Profil.
2. Tippen Sie auf **Benutzername**.
3. Geben Sie einen neuen Namen ein.
4. Tippen Sie auf **OK**.

Profilbild ändern

1. Gehen Sie zu **Ich** > Profil.
2. Tippen Sie auf das Profilbild.
3. Wählen Sie ein Foto aus Ihrem Album oder nehmen Sie ein neues auf.
4. Bestätigen Sie, um die Änderung zu speichern.

Hinweis: Ihre Profilinformationen werden mit allen Geräten synchronisiert, die in Ihrem Konto angemeldet sind.



7.1.2 Kontoverwaltung

Die Kontoverwaltung umfasst Anmeldeinformationen, Passwortänderungen, das Löschen des Kontos sowie das Abmelden.

Login-Konto

Zeigt die E-Mail-Adresse an, die derzeit mit Ihrem Jackery-Konto verknüpft ist.

Passwort ändern

1. Gehen Sie zu **Ich** > Profil > **Passwort ändern**.
2. Geben Sie den Bestätigungscode ein.
3. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort und ein neues Passwort ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Region

Ermöglicht es Ihnen, das mit Ihrem Konto verknüpfte Land bzw. die Region zu ändern.

Hinweis: Diese Einstellung betrifft nur die regionale Zuordnung Ihres Kontos und ändert nicht den tatsächlichen Standort Ihres Geräts.

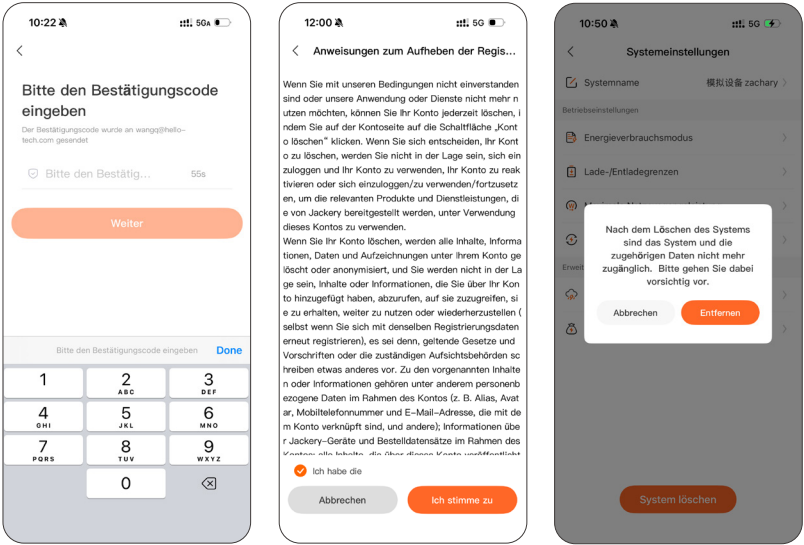
Konto löschen

Beim Löschen Ihres Kontos werden Ihr Jackery-Konto und alle zugehörigen Daten dauerhaft entfernt.

Warnung: Das Löschen des Kontos kann nicht rückgängig gemacht werden. Stellen Sie sicher, dass Sie alle benötigten Informationen gesichert haben, bevor Sie fortfahren.

Abmelden

Meldet Sie vom aktuellen Konto ab. Ihre Systemdaten bleiben mit Ihrem Konto verknüpft und werden synchronisiert, nachdem Sie sich erneut Aamelden.



7.2 Mein QR-Code und Gerätefreigabe

In diesem Abschnitt wird Ihr persönlicher QR-Code für die Gerätefreigabe angezeigt, und es werden Geräte aufgelistet, die Sie freigegeben haben oder die mit Ihnen geteilt wurden.

Die Gerätefreigabe ermöglicht mehreren Benutzern, auf dasselbe Gerät zuzugreifen und es zu verwalten. Diese Funktion ist für tragbare Jackery-Powerstations verfügbar.

Hinweis: Das SolarVault-System unterstützt keine Gerätefreigabe. Jedes SolarVault-System kann nur von dem Konto verwaltet werden, das es hinzugefügt hat.

7.3 Hilfe und Feedback

Der Bereich Hilfe und Feedback bietet Zugriff auf Support-Ressourcen und ermöglicht es Ihnen, Fragen einzureichen oder Probleme zu melden.

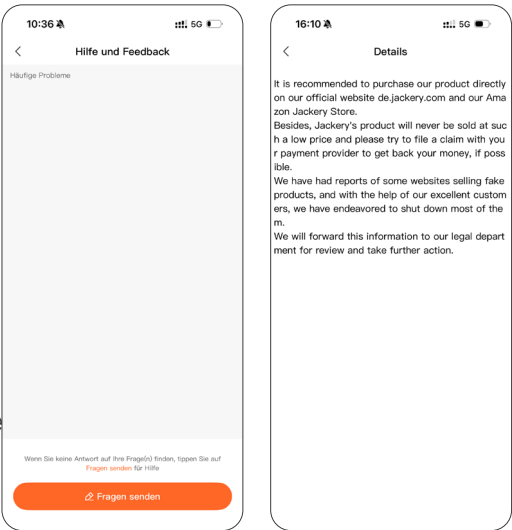
7.3.1 Häufige Fragen

Dieser Abschnitt enthält Antworten auf häufig gestellte Fragen.

Jedes Thema enthält eine Schritt-für-Schritt-Anleitung.

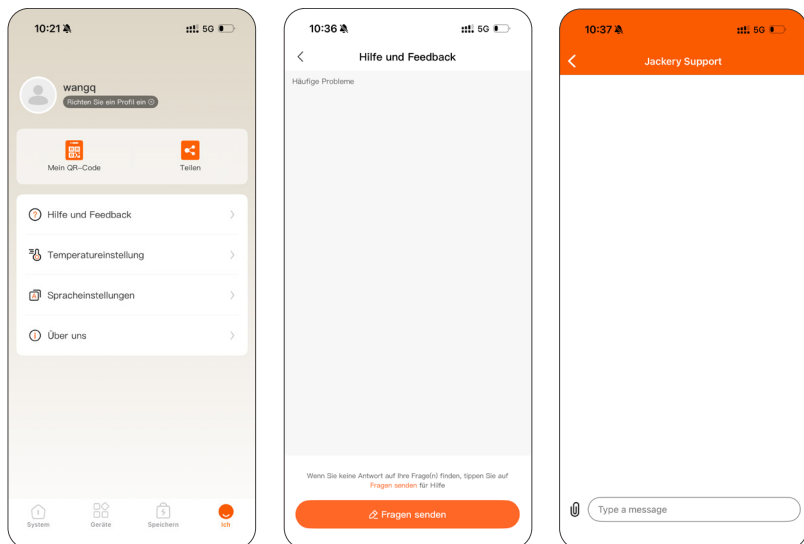
7.3.2 Fragen einreichen

Wenn Sie ein Problem mithilfe der Liste der häufigen Fragen nicht lösen können:



1. Gehen Sie zu **Ich > Hilfe und Feedback**.
2. Tippen Sie auf **Fragen senden**.
3. Beschreiben Sie Ihr Problem ausführlich.
4. Fügen Sie bei Bedarf Screenshots hinzu.
5. Tippen Sie auf **Senden**.

Ein Support-Mitarbeiter wird Ihre Anfrage prüfen.



7.4 App-Einstellungen

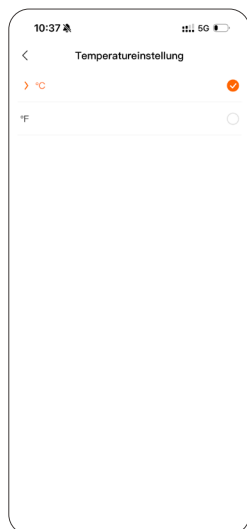
Mit den App-Einstellungen können Sie die Nutzung der App anpassen.

7.4.1 Temperatureinstellung

Wählen Sie zwischen:

- Celsius (°C)
- Fahrenheit (°F)

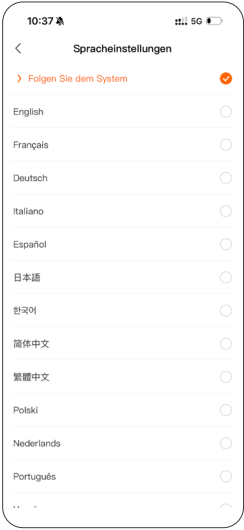
Diese Einstellung wirkt sich auf alle Temperaturanzeigen in der App aus.



7.4.2 Spracheinstellungen

Wählen Sie Ihre bevorzugte App-Sprache aus.
Die App wird neu gestartet, um die neue Sprache anzuwenden.

Hinweis: Die Verfügbarkeit von Systemsprachen kann je nach Region variieren.



7.5 Über uns

Der Bereich Über uns enthält Unternehmens- und rechtliche Informationen.

7.5.1 Angezeigte Informationen

Enthält:

- App-Version
- Firmware-Kompatibilität
- Unternehmensinformationen
- Kontaktdaten



7.5.2 Rechtliche Dokumente

Sie können Folgendes anzeigen:

- Datenschutzerklärung
- Nutzungsbedingungen
- Angaben zur Datennutzung

Diese Dokumente erklären, wie Ihre Daten erfasst, gespeichert und verwendet werden.

8. FEHLERBEHEBUNG

Die Fehlerbehebung hilft Ihnen, ungewöhnliche Systemzustände schnell zu erkennen, Warnmeldungen zu verstehen und häufige Probleme zu lösen. Dieses Kapitel umfasst typische Probleme, mögliche Ursachen und empfohlene Maßnahmen.

8.1 Identifizierung ungewöhnlicher Systemzustände

Das SolarVault-3-System überwacht kontinuierlich den Gerätestatus, die Netzwerkverbindung und den Energiefluss. Tritt ein ungewöhnlicher Zustand auf, zeigt die App Warnmeldungen auf der Startseite oder der Geräteseite an.

Häufige ungewöhnliche Zustände sind unter anderem:

- Gerät offline
- Smart Meter getrennt
- PV-Eingang ungewöhnlich
- Überlast an der AC-Steckdose
- Ungewöhnliche Batterietemperatur
- Firmware-Update fehlgeschlagen

Gerät offline

Das System kann nicht mit dem Gerät kommunizieren.

Mögliche Ursachen sind:

- Schwaches WLAN-Signal
- Router-Neustart oder Änderung der Routerkonfiguration
- Gerät ausgeschaltet
- Bluetooth-Störungen (im lokalen Modus)

Smart Meter offline

Das System kann keine Netz- oder Haushaltsverbrauchsdaten auslesen.

Mögliche Ursachen sind:

- Smart Meter hat die WLAN-Verbindung verloren
- Falsche Verdrahtung (bei Shelly-Messgeräten)
- Zählerlesegerät nicht angeschlossen
- Zubehör nicht unterstützt

PV-Eingang ungewöhnlich

Die Solarerzeugung ist niedriger als erwartet oder zeigt „--“ an.

Mögliche Ursachen sind:

- Nachtzeit oder geringe Sonneneinstrahlung
- PV-Kabel getrennt
- MPPT-Kanal nicht konfiguriert
- PV-Modul verschattet oder blockiert

Überlast an der AC-Steckdose

Die angeschlossene Last überschreitet die Nennleistung der AC-Steckdose.

Mögliche Ursachen sind:

- Hochleistungsgeräte angeschlossen
- Plötzliche Lastspitzen
- Ausgangsleistung des Mikro-Wechselrichters zu hoch

Ungewöhnliche Batterietemperatur

Die Batterietemperatur liegt außerhalb des sicheren Betriebsbereichs.

Mögliche Ursachen sind:

- Hohe Umgebungstemperatur
- Unzureichende Belüftung
- Kontinuierliches Laden oder Entladen mit hoher Leistung

Warnung: Wenn die Batterietemperatur weiterhin ungewöhnlich bleibt, stellen Sie die Nutzung des Geräts ein und lassen Sie es abkühlen.

8.2 Umgang mit Warnmeldungen

Wenn eine Warnmeldung erscheint, tippen Sie auf die Meldung, um Details anzuzeigen. Jede Warnmeldung enthält:

- Warnmeldungstyp
- Betroffenes Gerät und SN
- Mögliche Ursachen
- Empfohlene Maßnahmen

Häufige Warnmeldungskategorien

Systemwarnmeldungen

Beispiele: Übertemperatur, Überstrom, Firmware-Fehler

Maßnahme: Last reduzieren, Gerät neu starten, Belüftung prüfen

Netzwerkwarnmeldungen

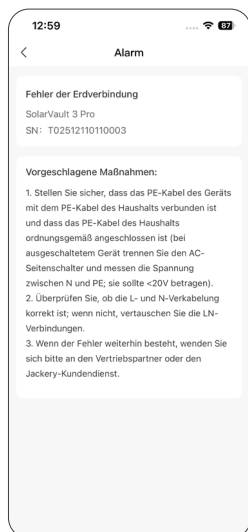
Beispiele: Gerät offline, Smart Meter offline

Maßnahme: Überprüfen Sie WLAN, Routereinstellungen oder die Stromversorgung des Zubehörs.

Warnmeldungen zum Energiefluss

Beispiele: PV-Fehler, Fehler beim Auslesen der Netzdaten

Maßnahme: Überprüfen Sie die Verdrahtung, den Status des Smart Meters oder die PV-Anschlüsse.



Warnmeldungen zu Zubehörgeräten

Beispiele: Smart Plug offline, Zählerlesegerät getrennt

Maßnahme: Zubehör erneut verbinden oder Stromversorgung prüfen

Warnmeldungen zurücksetzen

Warnmeldungen werden automatisch zurückgesetzt, sobald das Problem behoben ist.

Wenn eine Warnmeldung weiterhin besteht:

- Gerät neu starten
- Netzwerkverbindung prüfen
- Verdrahtung prüfen (bei Smart Metern)
- Firmware aktualisieren, falls verfügbar

8.3 Häufige Probleme

Dieser Abschnitt umfasst häufig auftretende Probleme und empfohlene Lösungen.

Problem: Gerät offline

Mögliche Ursachen

- Schwaches WLAN-Signal
- Routerpasswort geändert
- Gerät ausgeschaltet
- Nur Bluetooth-Modus aktiv (außerhalb der Reichweite)

Empfohlene Maßnahmen

- Gerät näher an den Router bringen
- WLAN-Verbindung in den SolarVault-3-Geräteeinstellungen erneut herstellen
- Router neu starten
- SolarVault-3-Gerät neu starten

Problem: Smart Meter nicht erkannt

Mögliche Ursachen

- Zubehör nicht unterstützt
- Falsches WLAN-Netzwerk
- Falsche Verdrahtung des Shelly-Messgeräts
- Zählerlesegerät nicht vollständig eingesteckt

Empfohlene Maßnahmen

- Überprüfen Sie, ob das Zubehör auf der Liste der unterstützten Geräte steht
- Stellen Sie sicher, dass Zubehör und SolarVault 3 dieselbe SSID verwenden
- Bei Shelly-Messgeräten Installation durch eine zertifizierte Elektrofachkraft überprüfen

- Zählerlesegerät erneut einsetzen

Problem: Solarerzeugung ist null

Mögliche Ursachen

- Nachtzeit oder geringe Sonneneinstrahlung
- PV-Kabel getrennt
- MPPT-Kanal deaktiviert
- PV-Module verschattet

Empfohlene Maßnahmen

- PV-Verdrahtung prüfen
- MPPT-Konfiguration überprüfen
- Module auf Verschattung oder Hindernisse überprüfen

Problem: AC-Steckdose funktioniert nicht

Mögliche Ursachen

- AC-Steckdose ausgeschaltet
- Last überschreitet die Nennleistung
- Die automatische Energiesparfunktion hat die Steckdose ausgeschaltet
- Firmware-Fehler

Empfohlene Maßnahmen

- AC-Steckdose auf der Geräteseite einschalten
- Last reduzieren
- Einstellungen für die automatische Energiesparfunktion anpassen
- Gerät neu starten

Problem: Einnahmen erscheinen fehlerhaft

Mögliche Ursachen

- Strompreis nicht konfiguriert
- Smart Meter offline
- KI-Smart-Modus noch in der Trainingsphase
- Zeitplan im Tarifmodus nicht angewendet

Empfohlene Maßnahmen

- Strompreise in den Strompreiseinstellungen festlegen
- Smart-Meter-Verbindung überprüfen
- Warten, bis das KI-Training abgeschlossen ist
- Konfiguration des Tarifmodus überprüfen

Problem: Firmware-Update fehlgeschlagen

Mögliche Ursachen

- Bluetooth-Verbindung instabil
- Gerät zu weit vom Smartphone entfernt
- Netzwerkunterbrechung

Empfohlene Maßnahmen

- Näher an das Gerät herangehen
- App während des Updates aktiv halten
- Update erneut versuchen



Jackery Technology GmbH
Bahnstraße 9, 40212 Düsseldorf, Germany
+49 800 028 0208
hello.eu@jackery.com
eu.jackery.com